



## EXAMEN DE FIN DE SEMESTRE

Épreuve : Supply Chain Management  
Enseignant : Pr. Badr ABOUZAIID  
Niveau : 1ère année du cycle DENCG (ex 3ème année) - Semestre 1  
Jour/Date : Mardi 24/12/2024 à 12h  
Durée : 2 heures

---

### Questions de cours:

1. Quelle est l'utilité du **VSM** au niveau du supply chain management? Quelles sont les étapes permettant d'appliquer cet outil?
2. Expliquez l'importance de la technologie RFID en supply chain management. Donnez un exemple.
3. Donnez trois exemples de KPI en supply chain management. Il faut expliquer la formule de chaque KPI ainsi que sa valeur ajoutée pour l'entreprise.

### Exercice 1: CRP

Une entreprise spécialisée dans la fabrication des pièces de rechange a reçu une consultation concernant un article nouveau qui sera produit sur la même presse d'injection et en une seule opération automatique, cette machine d'injection produit 50 pièces par heure, mais pour des raisons techniques elle tourne en 2 équipes car la troisième équipe est prise par les équipes maintenance pour réaliser la maintenance préventive, et ceci est le cas pour les 5 jours de la semaine, chaque shift (équipe) représente 7 heures, et la machine ne s'arrête pas durant les 2 équipes; sauf pour une révision rapide des paramètres de production par un agent de la qualité au début de chaque équipe et qui lui prend 45 minutes; il faut aussi savoir que durant 10 % du shift, la machine est prise par les outilleurs pour différents interventions, et qui nécessitent son arrêt complet.

→ Commande 1 ère semaine: 3500 pcs

→ Commande 2 ère semaine: 4000 pcs

→ Commande 3 ère semaine: 6800 pcs

→ Commande 4 ère semaine: 5900 pcs

Question 1- Quel est le taux de remplissage de la capacité pour cette machine par semaine si l'entreprise accepte la commande objet de cette consultation?

Question 2- Donner votre évaluation/proposition par semaine et pour le mois concernant la faisabilité de cette commande.

Question 3- Quelles sont vos recommandations en cas surcharge ou de sous charge? Justifiez la pertinence de ces recommandations.

**Exercice 2:**

Il vous est demandé d'expliquer l'outil ci-après:

1. Quelle est son appellation?
2. Quelle est son utilité pour un supply chain manager?
3. Quels sont les critères permettant d'élaborer cet outil?

	<u>Faible Risque</u> <i>gravité</i>	<u>Risque Moyen</u>	<u>Risque Élevé</u>
<u>Faible Importance</u>	<u>Fournisseurs Standards</u>	<u>Fournisseurs Surveillés</u>	<u>Fournisseurs à Éviter</u>
<u>Importance Moyenne</u>	<u>Fournisseurs Importants</u>	<u>Fournisseurs Critiques</u>	<u>Fournisseurs Critiques</u>
<u>Importance Élevée</u>	<u>Fournisseurs Stratégiques</u>	<u>Fournisseurs Stratégiques</u>	<u>Fournisseurs Critiques</u>