



Travaux Dirigés N° : 1b
Management de la Qualité : Généralité ; définitions - Différentes approches de la qualité

Question 1 : QCM ; Cocher la ou les bonnes réponse (s)

<p>1. La qualité est :</p> <ul style="list-style-type: none">a) L'ensemble des caractéristiques d'un produit ou d'un service qui détermine la capacité de satisfaire des exigences implicitesb) L'ensemble des caractéristiques d'un produit ou d'un service qui détermine la capacité de satisfaire des exigences explicitec) L'ensemble des caractéristiques d'un produit ou d'un service qui détermine la capacité de satisfaire des exigences exprimées ou implicitesd) L'ensemble des caractéristiques d'un produit ou d'un service qui détermine la capacité de satisfaire des exigences exprimées ou explicites <p>2. Le management de la qualité consiste à :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Faireb) Faire vérifierc) Prévoir Faire vérifierd) Prévoir Faire vérifier améliorer <p>3. Donner, dans l'ordre chronologique, les étapes de l'évolution historique de la qualité</p> <ul style="list-style-type: none">a) Qualité totaleb) Le contrôle qualitéc) Assurance Qualitéd) Management de la qualité	<p>4. La première édition de la norme de la famille ISO 9000 est apparue en :</p> <ul style="list-style-type: none">a) 1947b) 1982c) 1986d) 1987 <p>5. « Mesurer la conformité des résultats avec les normes fixées », c'est du :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Contrôle qualitéb) Assurance qualitéc) Le Management de la qualitéd) La qualité totale <p>6. Les principes du Management de la Qualité sont de l'ordre de :</p> <ul style="list-style-type: none">a) 5b) 6c) 7d) 8
---	---

Question 2 : Que signifie les concepts :

- « Assurance Qualité » ?

- « Certification ISO 9001 » ?

- « Système de Management de la Qualité » ?