

BIBLIOGRAPHIE - MANAGEMENT DE LA QUALITE

Management de la Qualité, Concepts, démarches et outils, Mohamed Amine M'BARKI, Alkhalij Alarabie, 2014 (2^{ème} édition).

ACTEURS DU MANAGEMENT DE LA QUALITE

1. **Cercles de qualité et changement organisationnel** / CHEVALIER Françoise, Economica, 1991. - 246.
2. **Le responsable qualité** / Gillet-Goinard, Florence (1959-....), Auteur. - [s.d.].

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ISO 9001

1. **Qualité en production : De ISO 9000 à six sigma** / DURET Daniel ; PILLET Maurice, Editions d'organisation, 2001. - 368.
2. **L'Assurance qualité : Les Normes ISO 9000 en pratique** / JAMBART Claude, Economica, 1997. - 110.
3. **La Certification ISO 9000 : Un Moteur pour la qualité** LAUDOYER Guy, Editions d'organisation, 1996. - 199.
4. **Au -delà de la certification : le partenariat : Comment maintenir et développer l'esprit qualité ?** / NAPOLITANO Georges, Editions d'organisation, 1995. - 167.
5. **L'après-Certification Iso 9001 : 100 Questions Pour Comprendre et Agir** / BOULAICHE (Michel), Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd., 2004.
6. **Le Manuel qualité : Outil stratégique d'une démarche qualité** / FROMAN, Bernard. Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd., 1995.
7. **Bâtir un système intégré : qualité, sécurité, environnement ; de la qualité au QSE** / Gillet-Goinard, Florence, Paris : Éd. d'Organisation, DL 2006. - 1 vol. (223 p.).

L'AUDIT QUALITE

1. **Les Nouvelles Pratiques de l'Audit Qualité Interne** / KREBS, Geneviève. Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd., 2007.
2. **Réussir l'audit qualité** / MITONNEAU Henri, Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd., 1994.
3. **Audit combiné : qualité/supply chain : Sécuriser ses relations clients-fournisseurs** / HOHMANN Christian, Editions d'organisation, 2004. - 255.
4. **L'Audit qualité interne : Une Approche innovante et pragmatique pour manager avec efficacité son processus d'audit** / VILLALONGA Christophe, Auteur. - Paris, France : Dunod, 2003. - 155.

LA QUALITE DANS LES SERVICES

1. **La Qualité dans les services** / JURAN, Joseph, Auteur. - Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd., 1987.
2. **La Qualité dans les services : Fondements, témoignages, outils** / CABY François ; JAMBART Claude : Economica, 2002. - 183. - (Techniques de gestion).
3. **La qualité démasquée. un thriller sur l'excellence** / Segot, Marechal. : Insep, 2008. - ; 18 cm. - (Insep consultin).

4. **Améliorer la qualité des services : avec la gestion des problèmes** / Hamilton nana ; Paris : Eyrolles, 2009. - 249 p.
5. **Mesurer et manager la qualité de service : La Méthode CYQ** [texte imprimé] / AVEROUS Bernard ; AVEROUS Danièle : INSEP consulting, 2004.
6. **La Qualité, s'il vous plaît** / LOUAPRE Bertrand. Editions d'organisation, 1992.
7. **La qualité du service dans l'entreprise : Satisfaction et rentabilité** / BARUCHE Jean-Pierre, Editions d'organisation, 1992.
8. **Usagers ou Clients ? = Marketing et Qualité dans les services publics** / QUATREBARBES, Bertrand de. - Première édition.: Editions d'organisation, 1996.

MRP & OUTILS QUALITE

1. **Changer le management de la qualité : Sept nouveaux outils** / MITONNEAU Henri, Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd., 1989. - 146.
2. **Le Guide de la qualité** / Ministère du Commerce d'Industrie & de l'Artisanat. Chambre de Commerce d'Industrie, 1998. - 138.
3. **Conception de la qualité : Les Plans d'expériences** / LOCHNER, Robert H, Auteur; MATAR, Joseph E, Auteur. - Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd., 1992. - 230.

MANAGEMENT DE LA QUALITE

1. **Qualité et compétitivité des entreprises : Du Diagnostic aux actions de progrès** / COLLIGNON Etienne ; WISSLER Michel : Economica, 1988. - 282.
2. **Le client au cœur de l'organisation : la qualité en action** / Diridollou, Bernard, Auteur; Vincent, Charles 2e éd.. - Paris : Éd. d'Organisation, 2001. - 237 p.
3. **Au Cœur du changement : une Autre démarche de management : la qualité totale** / JOCOU Pierre, LUCAS Frédéric. - Paris, France : Dunod, 1995. - 218.
4. **Conduire une démarche qualité** / DETRIE Philippe : Editions d'organisation, 2001. - 415.
5. **Gestion de la qualité** / TOSCER Guy, - France : Vuibert, 1990. - 202. - (Vuibert Entreprise).
6. **Le Management par la qualité totale : L'excellence en efficacité et en efficience opérationnelles** / BERNARD, Claude-Yves, Auteur. - Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd., 2000.
7. **Le Guide deming pour la qualité et la compétitivité** / GITLOW, Howard Seth, Auteur; GITLOW, Shelly Jan, Auteur. - Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd., 1992. - 236.
8. **Management de la qualité** / GOGUE Jean-Marie, : Economica, 1997. - 110.
9. **Le management de la qualité** / WEILL, Michel, Auteur. - Paris : La Découverte, 2001.
10. **La non qualité : Coûts et solutions des dysfonctionnements** / DIOURI Mohamed,; Les Editions Toubkal, 1998.
11. **Les Paradoxes de la qualité** / ORGOGOZO Isabelle : Editions d'organisation, 1987.
12. **Le Pilotage par la qualité** / LEVIEUX, Jean-Paul. Paris, France : ESF, 1992.

(Techniques Economiques d'Aujourd'hui).

13. **Réussir la qualité** / BELKAHIA, Rachid, Auteur. - Paris, France : Gaëtan Morin, 1998.
14. **Total qualité management** / KANJI Gopal K.; Carfax Publishing, 2000.
15. **Traité de la qualité totale** / LABOUCHEIX, Vincent, Auteur. - Paris, France : Dunod, 1990.
16. **Vital signs : Des Indicateurs-coût, qualité, délai pour optimiser la performance de l'entreprise** / HRONEC M Steven : Editions d'organisation, 1995.

MANAGEMENT DE LA QUALITE (Spécifique)

1. **Communication et qualité : le maillon fort** / Labruffe Alain. - 2e éd. - Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd. 2008.
2. **Guide pratique RH et compétences : dans une démarche qualité** / Chaminade, Benjamin. - Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd., impr. 2008.
3. **Qualité et théorie des conventions** / GOMEZ, Pierre-Yves, Auteur. - [S.l.] : Economica, 1994. - 270.
4. **L'Essentiel du management industriel : Maîtriser les systèmes : Production, logistique, qualité, supply chain** [texte imprimé] / NAKHLA, Michel, Auteur. - Paris, France : Dunod, 2006. - 401.
5. **Conception et qualité du logiciel** [texte imprimé] / NORRIS, Mark, Auteur; RIGBY, Peter, Auteur. - Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd., 1992. - 259.
6. **La Qualité Informatique : Comment Maîtriser les Systèmes d'information Dans Les Entreprises** / PLANS, José, Auteur. - Paris, France : Dunod, 1988. -
7. **Démarche qualité dans un centre social** / Bermudez Didier ; Manière Bruno, Saint-Denis-La Plaine : AFNOR éd., DL 2008.
8. **Développer l'initiative et la créativité du personnel : La Dimension humaine et la qualité totale** / MCDERMOTT, Robin, Auteur; MIKULAK, Raymond-J, Auteur; BEAUREGARD, Michael-R, Auteur. - Paris, France : Dunod, 1996. - 245. - (Réalités de l'entreprise).