



Examen de Janvier 2014

Option : MRH

Semestre 9

Audit social

Durée 02h00

Pr MAGHNI Ahmed

Etude de cas

Boulonex-Maroc est une entreprise industrielle qui fournit des pièces destinées à la fabrication d'automobiles. Son siège est situé à Casablanca et l'entreprise dispose de deux sites de production autonomes. L'un est situé dans la zone franche de Tanger, l'autre dans la zone industrielle de Casablanca. Le marché est en expansion et les entreprises doivent gérer leurs ressources humaines pour leur faire prendre part à la croissance de l'activité.

Le tableau suivant présente les données sociales recueillies pour les deux sites de production.

DONNEES	SITE TANGER			SITE CASABLANCA		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Effectif	100	104	111	110	112	109
Effectifs de salariés qualifiés	30	29	31	35	35	32
Effectif de salariés non qualifiés	70	75	80	75	77	77
Masse salariale (millions d'euros)	2	2,1	2,2	2,1	2,3	2,5
Heures annuelles de travail par salarié	1600	1600	1600	1600	1600	1600
Nbre d'heures de formation	200	205	220	180	160	150
Nbre de CDI	70	73	74	80	78	75
Nbre de CDD	30	31	37	30	34	34
Démission	2	1	0	2	3	5
Départs en court de période d'essai	3	2	1	2	3	0
Licenciement	1	2	0	2	2	5
Nbre de salariés de plus de 45 ans	15	12	10	15	18	20
Nbre de recrutement	10	12	15	8	5	1
Montant des primes allouées sur les objectifs en Dhs	9000	10000	15000	5000	4000	3000
Nombres de salariés ayant touché des primes sur les objectifs	18	20	30	10	8	4
Nombres d'heures d'absence	300	290	250	270	350	500
Heures de suspension de travail pour accident	12	10	9	15	17	22
Dépense de formation (milliers d'euros)	10	12	20	8	7	6
C.A. annuel (millions de Dhs)	5	5,6	7	4,8	4,5	4

$1600 \times 100 \frac{10+b}{100}$

- climat social
- Bien être
- MRH social

Les dirigeants s'interrogent sur la baisse significative du chiffre d'affaires de l'établissement de Casablanca alors que le site de Tanger connaît une croissance raisonnable en accord avec celle du secteur.

Travail à faire :

- 1- Recherchez les indicateurs qui vous semblent pertinents pour analyser et comparer les situations sociales des deux établissements.
- 2- Concevez et remplissez un tableau de bord à partir des données fournies qui vous aurait permis de réagir face à la baisse des résultats de l'établissement situé à CASABLANCA.
- 3- Comment interprétez-vous les résultats obtenus?



EXAMEN DE FIN DE SEMESTRE
SEMESTRE D'AUTOMNE
Session Normale 2017-2018

Épreuve : Audit social
Enseignant : MAGHNI Ahmed
Niveau : DENGCG - 5^{ème} année - MRH
Durée : 2h00

MAGHNI

16%

Traitez les 2 cas suivants :

$$Sm = \frac{MS}{Effectif}$$

$$MS = Effectif \times Sm$$

$$Effectif = \frac{MS}{Sm}$$

Cas 1 :

Un dirigeant d'une PMI souhaite avoir une idée plus claire sur l'évolution de la masse salariale de son entreprise. Il met à votre disposition le tableau ci-après :

Fictive par rapport à n.

Année		Direction	Cadre	ETAM	Opéra	Total
n	Eff	5	14	17	20	56
	Sm	105000	60000	16170,59	11000	33303,571
	MS	525000	840000	280000	220000	1865000
n+1	Eff	6	16	18	22	62
	Sm	120000	21000	38000	5181,818	29903,818
	MS	720000	336000	684000	114000	1854000

Légende :

Eff : Effectif

Sm : Salaire moyen

MS : Masse Salariale

Opéra : Opérateur

ETAM : Employé, Technicien et Agent de Maîtrise

Taux de cot

Dé part + embauches

effectif moyen

TAF :

- 1- Complétez le tableau (2pts)
- 2- Calculez l'effet effectif, l'effet salaire et l'effet structure (6pts)
- 3- Commentez les résultats (4pts)

Cas 2 :

Le dirigeant d'une PME vous sollicite pour réaliser un état des lieux de la situation sociale de son entreprise. Il vous fournit les données sociales ci-après :

Données	2014	2015	2016
Nombre d'accidents de travail avec arrêts ✓	5	8	10
Nombre de départs •	30	30	30
Effectif au 1er janvier •	750	735	765
Nombre d'accidents de travail sans arrêts ✓	6	5	8
Nombre d'heures d'absence X	41581	72700	89365
Nombre d'arrivées •	15	60	80
Nombre de jours perdus pour incapacité de travail ✓	362	439	534
Nombre de démission	12	15	19
Nombre d'heures d'absence pour formation	1500	1600	1700
Nombre d'heures théoriques travaillées X	1205250	1181145	1229355

TAF :

- 1- Calculer le taux d'absentéisme, le taux de rotation, le taux de fréquence des accidents de travail et le taux de gravité des accidents de travail (4pts)
- 2- Commentez la situation sociale de l'entreprise, en mettant l'accent sur les faits les plus marquants. (4pts).

x Taux d'absentéisme = $\frac{\text{Nombre h. absence}}{\text{Nombre h. théoriques trav.}} \times 100$

• Taux de rotation = $\frac{\text{Nombre départ} + \text{Nombre d'arrivées}}{\text{Effectif}}$

✓ Fréquence = $\frac{\text{Nombre d'accidents avec arrêt} \times 1000000}{\text{Nombre h. travaillées}}$

1 Taux de gravité = $\frac{\text{Nombre jours perdus I.C.} \times 1000}{\text{Nombre d'h. trav.}}$