

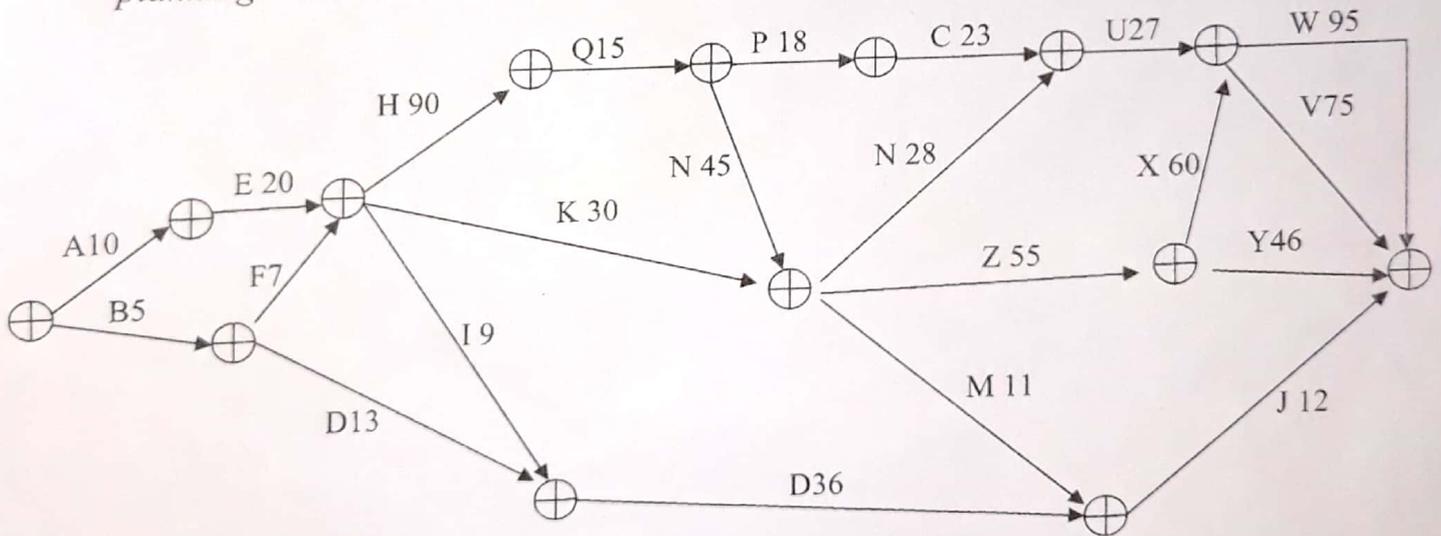


**EXAMEN DE FIN DE SEMESTRE**  
**SEMESTRE D'AUTOMNE**  
**Session Normale-Décembre 2019**

Épreuve : Introduction au Management  
Enseignant : MSSASSI Said  
Niveau : 1ère année – Semestre 1  
Jour/Date : Lundi 23/12/2019 à 9h  
Durée : 2h

**Questions de réflexion:**

1. Schématisez et commentez le cycle de contrôle de la qualité de DEMING? (6 points)
2. Schématisez et citez les avantages et les limites la structure matricielle (6 points)
3. Déterminez les taches du chemin critique et la durée minimale (en jours) du planning PERT ci-dessous (4 points)



4. Déterminer la durée de manœuvre pour l'action « K » et que se passerait-il si l'opération « V » prenait un retard de 25 jours ? (4 points)

**N.B. IL SERA ACCORDE LA PLUS GRANDE ATTENTION AU SOIN, A L'ORTHOGRAPHE ET AU STYLE.**