



**Université Abdelmalek Essaâdi**  
*Ecole Nationale de Commerce et de Gestion*  
Adresse : B.P.1255 Tanger Principal - Maroc. Fax : 039 31-34-93  
Tel : 05 39 31 34 87 / 88 / 89 Fax: 05 39 31-34-93  
Site web : [www.encgt.ma](http://www.encgt.ma)

**EXAMEN DE FIN DE SEMESTRE**  
**SEMESTRE D'AUTOMNE**  
Session Normale-Janvier 2016

---

Épreuve : Introduction au Management  
Enseignant : MSSASSI Said  
Niveau : 1ère année – Semestre 1  
Jour/Date : Vendredi 15/01/2016 à 9h  
Durée : 2h

---

**Question de réflexion:**

- Schématisez et commentez en deux pages au maximum le processus de Contrôle*

**N.B. IL SERA ACCORDE LA PLUS GRANDE ATTENTION AU SOIN, A L'ORTHOGRAPHE ET AU**  
**STYLE.**