SAP MODULE SALES & DISTIBUTION :

TP1 : Commande client-DEBITEUR UNIQUE

Schéma général du scénario de la création d'une commande client :

Le scénario décrit comment créer une commande client standard dans un système IDES Allemagne.

VA01	Création commande client					
MIGO	Gestion de stockEtat dynamique du stock (MD04)					
VL01N	Saisie de la livraison sortante					
LT03	Création de l'ordre de transfert					
VL02N	Sortie de marchandise					
VF01	 Facturation Afficher pièce(FB03ou VF03) Solde compte client (FBI 5N) 					
VA03	Détermination du montant final					
F-28	• Encaissement					
FD10N	 Afficher soldes Analyse du compte (FD11) 					
VA03	• Affichage des flux du document					

Notez	Identification personnelle	[PERS]	:
	Société	[SOC]	: 1000 - [IDES AG - Frankfurt]
	Organisation commerciale	[OC]	: 1000 - [Org. Francfort]
	Canal de distribution	[CD]	10 - [Vente Consommateur]
	Secteur d'activité	[SA]	. 00 - [Inter-Secteurs]
	Client / Donneur d'ordre	[DO]	: 1000 - [Becker Berlin]
	Article	[ART]	: P-103 - [Pompe]
	Point d'expédition	[PE]	: 1000 - [Point d'expédition Hamburg]
	Division	[DIV]	. 1000 - [WerkHamburg]
	Magasin WM	[MAG]	. 0001 - [Materiallager]
	Numéro de magasin WM	[WM]	. 010 - [Hambourg]

Choisissez les informations ci-dessous pour pouvoir effectuer le TP correctement.

1. Création commande client :

Transaction : VA01

Ou : Logistique / ADV / Données de base / Partenaire / Client / Créer

Objectif : Le scénario décrit comment créer une commande d'un client standard dans un système IDES Allemagne.

Dans l'écran initial, entrez seulement le type de client :

- 1. Entrez CDCL comme type de commande client
- 2. Validez ensuite la transaction en cliquant sur entrer ou \heartsuit

L'écran initial annonce "**Créer Cde client** standard : synthèse", entrez les informations suivantes :

- La saisie de l'agence commerciale et du groupe de vendeurs est facultative.

Dans l'onglet "**Vente**", sélectionnez la date de livraison souhaitée, ainsi que l'article et la quantité désiré.

Vous pouvez remarquer que le domaine commercial est déjà pré-rempli.

Dès que vous avez sélectionné ces données, confirmez vos entrées. Les données article que vous avez saisies sont affichées.

Si le système effectue un contrôle de disponibilité et découvre que le stock est insuffisant pour qu'un article commandé soit livré à la date prévue, il affiche un écran dans lequel vous pouvez choisir parmi plusieurs propositions de livraison.

- Le <u>donneur d'ordre</u>, tapez le numéro 1000 Ensuite Validez l'information avec Ø ou [Enter]
 Dans la fenêtre "Domaine commerciaux pour client" ¹entrez : OC : 1000 CD : 10 SA : 00
 Dans la fenêtre "Sélection partenaire"²
 - sélectionnez :

Le client livré : 1010 et validez 🛩

 Entrez une date de livraison souhaité ou garder la même date de livraison automatique
 N.B : Eviter de tomber sur un week-end.

Notez la date de livraison établie

- 2. Entrez l'article : <mark>P-103</mark> Entrez la quantité : <mark>1</mark>
- 3. Validez les informations automatique Les champs sont remplis automatique IMPORTANT ne sauvegardez pas encore la commande

• Sauvegarder 🛄 et notez bien le numéro de votre commande.

Remarque : fonction sous SAP

Au fond de l'écran, vous trouvez une petite barre d'icône qui vous permet d'apprendre plus d'information. Pour utiliser ces outils, sélectionnez auparavant une ligne dans la zone "Tous les postes"



¹ S'il existe plusieurs domaines commerciaux définis pour ce client, une fenêtre apparaît vous permettant de sélectionner le domaine commercial défini

² Le système SAP va remarquer qu'il existe plusieurs partenaires qui peuvent être livrés dans ce domaine commercial et par conséquence il vous affiche une fenêtre de sélection.

Voici les principales fonctionnalités

Contrôle disponibilité du poste

Le contrôle ATP permet de vérifier si la disponibilité d'un produit peut être confirmée dans une commande client, (que le produit soit disponible en stock ou qu'il puisse être produit ou acheté en temps voulu). La quantité souhaitée du produit est réservée et les besoins ATP sont transférés à la production ou aux achats.

Afficher disponibilité

<u>Échéance du poste</u>

Les types de poste ont été créés pour vous permettre de mieux contrôler les différents articles dans les livraisons. Le type de poste est copié à partir d'un poste de commande. Un poste standard dans une commande standard devient ainsi un poste standard dans la livraison. Si une livraison est saisie sans référence à une commande, le système propose le type de poste en fonction du type de livraison et du groupe de types de poste de l'article.

<u>Conditions de poste</u>

• Pour visualiser le flux de votre document sous SAP vous lancez la transaction VA03. Vous pouvez faire cette transaction à chaque étape pour contrôler l'acheminement de votre commande sous SAP

Entrez le numéro de votre commande client

<u>Remarque</u> : le numéro de la dernière commande est repris automatiquement

- Cliquez sur l'icône bou allez dans le Menu "Environnement/ Afficher flux doc. [Maj+F5]".
- Terminer 🙆 pour mettre fin à la transaction.

2. Gestion de stock :

Objectif : Avant la sortie de marchandises, afficher la synthèse des stocks pour l'article P-103 au magasin 0001 dans la division 1000. Le résultat affiche toutes les entrées & sorties liées à l'article demandé. Il montre également le stock qui reste à disposition.

a. L'état du stock



b. Livraison sortante

Transaction : VL01N

Création de livraison sortante pour votre commande client.

Le processus d'expédition débute une fois que la commande client est créée & enregistrée dans le système.

Le point de départ estla création d'un bulletin de livraison.

- 1. Entrez <u>le point d'expédition</u> : 1000
- 2. Modifiez la date de sélection : (comme la date de livraison saisie)
- 3. Le système reprend automatiquement l'ordre **en cours**

Validez les informations ou [Enter]

- Sauvegarder 🛄 et notez bien le numéro de votre livraison sortante.
- Terminer 🙆 pour mettre fin à la transaction.

c. Ordre de transfert

Transaction : LT03

Création de l'ordre de transfert pour livraison.

Objectif : la préparation de la marchandise pour prélèvement une étape qui consiste à retirer des marchandises d'un magasin et de les mettre à disposition dans un magasin de prélèvement en vue de les préparer à leur expédition.

Une fois que le bulletin de livraison a été créé, veuillez suivre les étapes suivantes et

Validez les informations 🥙 ou [Enter]

- 1. Entrez <u>le numéro de magasin</u> : <mark>010</mark>
- 2. Choisissez la division : 1000
- 3. **IMPORTANT,** sélectionnez le déroulement³ en arrière-plan
- Notez bien le numéro de votre ordre de transfert
- Terminer 🙆 pour mettre fin à la transaction.

d. Sortie de marchandise :

Transaction : VL02N
 Modifier la livraison sortante pour mettre fin au processus d'expédition

Le processus d'expédition prend fin avec la sortie réelle de marchandises.

La livraison sortante en cours est reprise automatiquement par le système pour la sortie⁴ réelle de marchandises.

 Appuyez simplement sur le bouton Enreg. sortie march.

• Terminer 🙆 pour mettre fin à la transaction.

⁴Au moment de la sortie marchandises, le système effectue des tâches en arrière-plan comme la gestion du stock, ... Par conséquence, vu que le système met à jour des éléments liés au produit, celui-ci peut être bloqué pour les autres utilisateurs durant la mise à jour de l'opération.

Il est <u>vivement conseillé</u> de ne pas cliquer tous en même temps sur la sortie de marchandises pour ne pas avoir d'effet bloquant si tous les utilisateurs ont pris le même article.

3. La Facturation :

a. Création de la facture

Transaction : VF01

Création de la facture de vente.

> Objectif : facturer la vente et l'envoyer au client pour encaissement

Le système reprend automatiquement le dernier numéro de livraison.

1. Validez les informations 🧭 ou [Enter]

Il est possible de créer une seule facture pour plusieurs documents de livraison.

- Sauvegarder 💾 et notez bien le numéro de votre facture client.
- Terminer 🙆 pour mettre fin à la transaction.

b. Afficher pièce

Objectif : visualiser la facture créée et constater l'enregistrement dans les comptes (Client, Vente & TVA) de la comptabilité de la société IDES

Transaction : VF03 Afficher la facture client.

• Votre numéro de facture s'affiche, cliquez sur le bouton

• Dans la fenêtre "Liste des pièces en gestion comptable", sélectionnez la pièce

comptable & cliquez sur le bouton 🕍.									
	🔄 Liste des p	pièces en gestion com	ptał	ble	×				
	Pièces d	ans la gestion		omptable					
	Pièce	Dés. type d'objet	Ld						
	1400005006	Pièce comptable							
	0000391498	Pièce centre prof.							
	1000397720	Ledgers spéciaux							
	0200178740	Pièce compta analyt.							
	0100062928	Compte de résultat							
		Séparé	Piè	<mark>ce d'origine</mark> 🔒	×				

- Vous pouvez désormais visualiser, les écritures client, vente & TVA pour contrôler l'exactitude des informations.
- Notez bien le numéro de la pièce comptable
- Terminer 🙆 pour mettre fin à la transaction.

c. Solde du compte client :

Transaction : FBL5N

Liste des postes individuels clients

Objectif : permet de visualiser l'état du compte client N ° 1000 et ses factures payées et non soldées.

Permet de voir l'état du compte client :

- Les factures ouvertes (postes non soldés),
- Les factures payées (postes rapprochés),
- Tous les postes.

- 1. Section "Sélection client" : Compte client : 1000 Société : 1000
- Section "Sélection des postes" : Statut : Tous les postes Exécutez D

• Terminer 🙆 pour mettre fin à la transaction.

4. L'encaissement

Transaction : F-28

Comptabiliser l'encaissement selon les conditions de paiement

Objectif : Nous sommes dès lors dans le module FI donc le service financier va pouvoir procéder à l'encaissement de la facture (suite à la réception du paiement par le client)

A l'écran initial, entrez :

Note :

Dans un nouveau mode [€] (bouton sur la barre d'outils), lancez la transaction VA03 pour la commande client en cours. En bas de l'écran, cliquez sur *le bouton* ^⑤ (Conditions de poste). Ensuite, copiez le montant final et coller au niveau de l'écran initial, section « données bancaires », dans la case Montant.

- 1. Entrez la date de la pièce : aujourd'hui
- Section "Données bancaires" : Compte : 113100 (Deutsche Bank) Entrez le montant : à déterminer (voir note à gauche)

I Type	Désignation	Montant	Dev.	par	UQ	Valeur condition	Dev.	Statut C	CptCoC	UQB	DéCo UQ	Valeur condition	DevC	S
	Valeur nette 2	3.323,40	EUR		1 PC	3.323,40	EUR		1	PC	1 PC	0,00		
	Valeur nette 3	3.323,40	EUR		1 PC	3.323,40	EUR		1	РС	1 PC	0,00		
🗖 AZWR	Acompte/compensation	0,00	EUR			0,00	EUR		0		0	0,00		
MWST	Taxe collectée	19,000	8			631,45	EUR		0		0	0,00		
	Montant final	3.954,85	EUR		1 PC	3,954,85	EUR		1	РС	1 PC	0,00		
SKTO	Escompte	3,000-	8			118,65-	EUR		0		0	0,00		\checkmark
VPRS	Prix de cession	829,59	EUR		1 PC	829,59	EUR		1	РС	1 PC	0,00		\checkmark
	Marge	2.493,81	EUR		1 PC	2.493,81	EUR		1	PC	1 PC	0,00		
				_									-	

Puis, entrez le numéro du compte du payeur.

- Section "Sélection des postes non-soldés" : Compte du payeur : 1050
 Cliquez sur le bouton "Traitement des postes
 - non soldés" Traiter PNS

Remarques importantes pour traiter le RAPPROCHEMENT :

Lors du traitement des postes non soldés, le système affiche la totalité des postes ouverts pour ce client (= toutes les factures qui n'ont pas encore été payées).

C'est pourquoi il est possible qu'il y ait une liste importante de postes qui apparaissent.

Le système montre également si un escompte est en cours. Il est bien sûr possible de le supprimer manuellement dans cet écran. 1. Désélectionnez toutes les lignes Pour tout désélectionner, il faut en bas de l'écran, utiliser le bouton "tout sélectionner' puis le bouton "Désactiver poste " Poste 2. Sélectionnez UNIQUEMENT votre facture en se basant sur le numéro de votre pièce *comptable* Double-cliquez sur votre facture pour *l'activer* 3. S'il y a un écart entre le montant saisi et le montant affecté, deux solutions pour le justifier: - Double cliquer sur le montant non affecté et rajoutez le motif d'écart Sélectionner le montant de l'escompte dans la liste pour l'ajouter au montant global

<u>N.B</u>: Les conditions de paiement constituent des règles convenues avec vos partenaires. Elles s'appliquent à la compensation financière de biens et de services.

- Sauvegarder 🖽.
- Terminer 😫 pour mettre fin à la transaction.

5. Flux de document :

Transaction : VA03
 Affichez le flux de document

➢ Le flux de document lié à la commande client est terminé. La pièce comptable a été rapprochée et par conséquence il n'existe plus de poste ouvert pour cette commande.

- 1. Le numéro de votre commande est repris automatiquement.
 - Sinon, saisissez-le
- 2. Cliquez sur l'icône bou allez dans le Menu " Afficher flux doc.''

Document	Le	Statut
Cde client standard 0000016554	20.11.2019	Liquidé
 Livraison 0080018489 	20.11.2019	Liquidé
 Ordre de transfert LVS 0000004558 	20.11.2019	Liquidé
 LM livr sortie march 4900040493 	20.11.2019	Liquidé
 Facture 0090040279 	20.11.2019	FI : doc. généré
 Pièce comptable 1400008002 	20.11.2019	Rapproché

Conclusion

Félicitations vous venez d'effectuer votre première commande client standard dans la société IDES Allemagne.