

PRÉSENTATION DU SAP

Année universitaire : 2020 / 2021

SOMMAIRE

- Qu'est-ce qu'un SAP ?
- Philosophie de SAP
- SAP IDES
- Niveaux organisationnels
- Interface SAP
- Module SD

- Définition SAP
- Historique

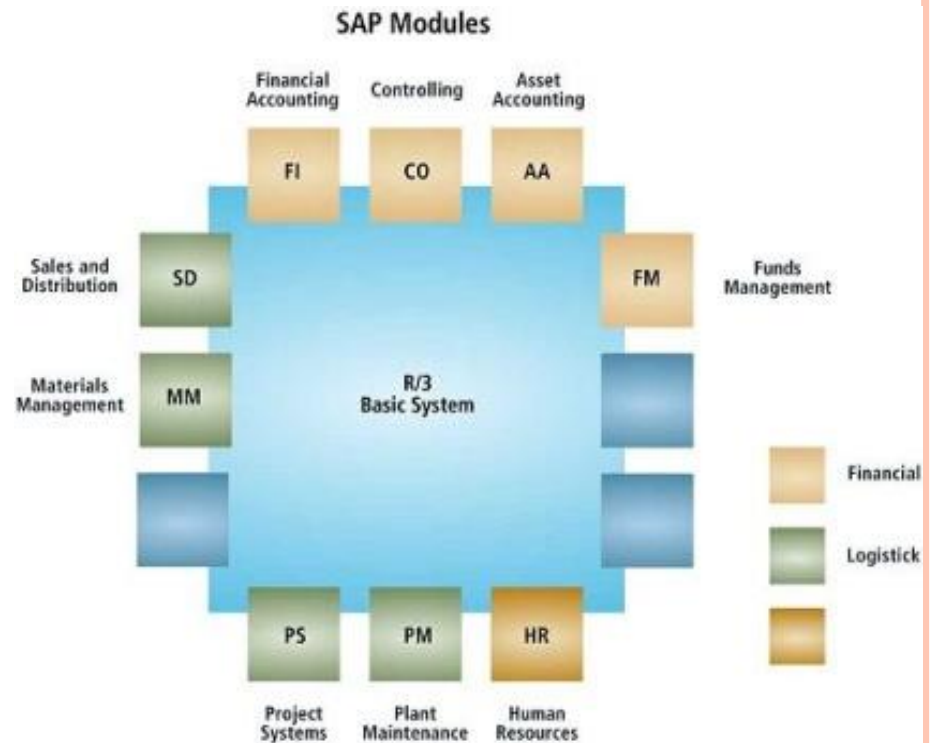
QU'EST-CE QU'UN ERP ? SAP ?

○ ERP : Définition

- ERP pour **E**nterprise **R**esource **P**lanning (PGI)
 - Permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise
 - Intègre l'ensemble des fonctions de l'entreprise

• Domaines fonctionnels

- Gestion des stocks
(Approvisionnement, stockage, disposition, évaluation)
- Production
- Finances et comptabilités
- Controlling
- Gestion du personnel
- Recherche et développement
- Vente et marketing
- Gestion des données de bases
- ...



QU'EST-CE QU'UN ERP ? SAP ?

○ ERP

- Module
 - Développé pour chaque domaine de fonction
 - Indépendants les uns des autres, mais ils utilisent la même base de données
 - Peut être développé spécifiquement aux demandes du client (Customizing)
- Principe de Workflow
 - Permet, lorsqu'une donnée est entrée dans le système d'information, de la propager dans tous les modules du système qui en ont besoin

● Premiers ERP

- 1972 par SAP
- SAP R/1



QU'EST-CE QU'UN ERP ? SAP ?

○ ERP : Avantages

- Accroître la flexibilité
- Réaction plus rapide aux besoins des clients
 - Optimisation des processus
- Informations disponibles en ligne et en temps réel
- Source de données commune et base de données centralisée



QU'EST-CE QU'UN ERP ? SAP ?

○ ERP : Inconvénients

- Coûts élevés
- Risque de sous-utilisation
- Acceptation / Formation des utilisateurs
- Maintenance et mise à jour du système
- Nécessité de modifier la structure organisationnelle de l'entreprise
 - Super User, Key User



QU'EST-CE QU'UN ERP ? SAP ?

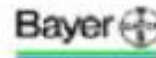
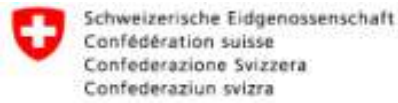


○ SAP : Définition

- SAP signifie **S**ystems **A**pplication **P**roducts
- SAP SE
 - 1er fournisseur mondial de logiciels de gestion d'entreprise(Workday, sales force, INFOR)
 - 1er éditeur de logiciels en Europe et le 4ème dans le monde.
- Histoire
 - 1972 : Création par 5 anciens collaborateurs d'IBM
 - 1976 : Déménagement de Mannheim à Walldorf, Allemagne, (Où se situe aujourd'hui le siège central de l'entreprise, rebatiation SAPGmbH)
 - 1981 : SAP R/2 Release
 - Stabilité
 - Multilingue
 - Dès années 90, SAP R/3 avec 100 millions de chiffre d'affaires
 - Ensuite, la version de Suite SAP NetWeaver (SAP ECC 6.0) qui a connu un taux d'utilisation élevée par les diverses entreprises dans le monde.
 - SAP en chiffres :
 - 87,114 collaborateurs dans plus de +130 pays
 - 388 000 clients dans 188 pays,
 - Chiffre d'affaire de 23,461 milliard € (2017)
 - Adopté par de grandes entreprises: Puma, Beiersdorf, Unilever, Philips...

QU'EST-CE QU'UN ERP ? SAP ?

- SAP : référence



SOMMAIRE

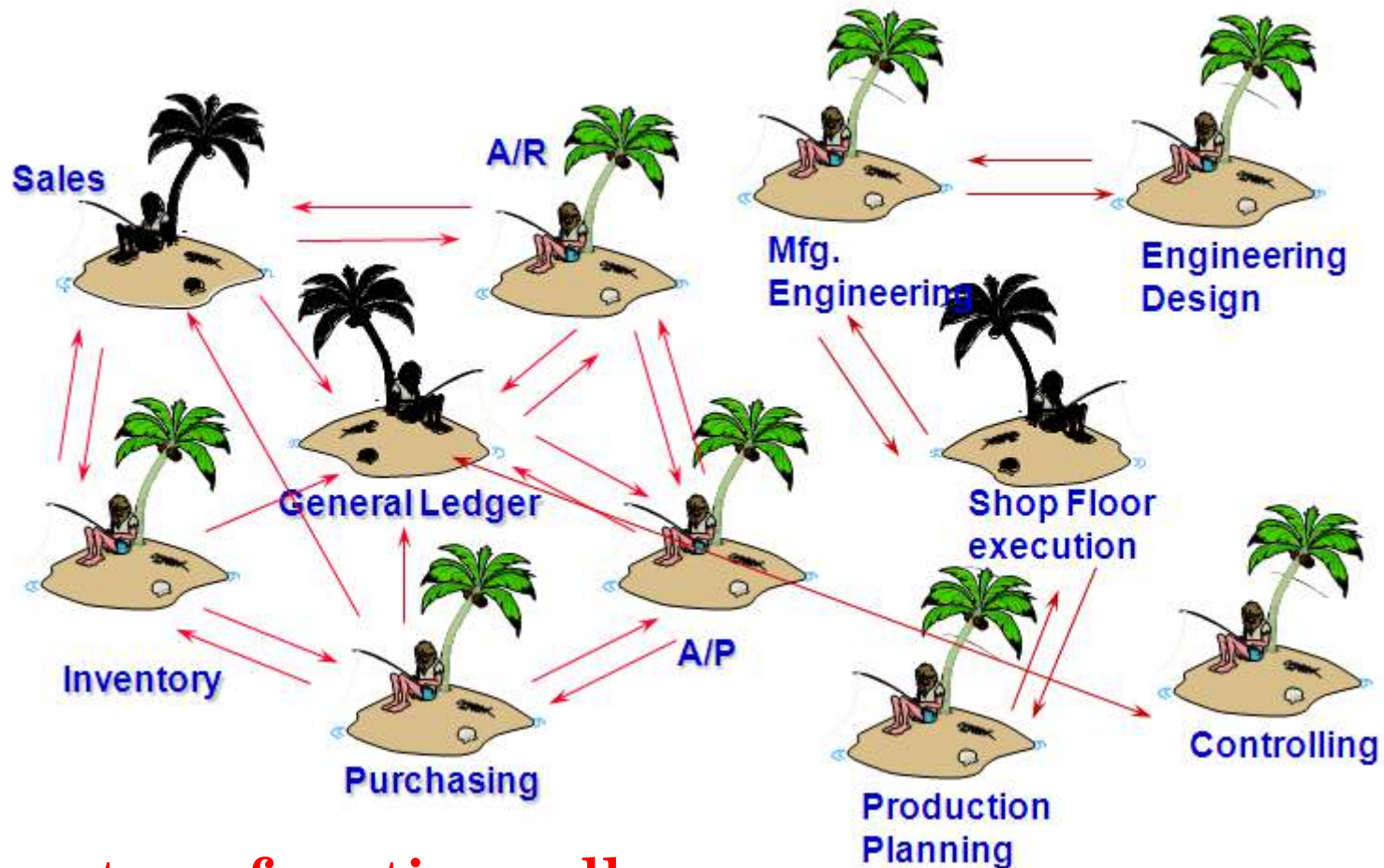
- Qu'est-ce qu'un SAP ?
- Philosophie de SAP
- SAP IDES
- Niveaux organisationnels
- Interface SAP
- Module SD

- "Solution des îles"
- Module
- Architecture
- Évolution
- SAP
NetWeaver
- SAP Business
Suite

PHILOSOPHIE DE SAP

- "Solution des îles"

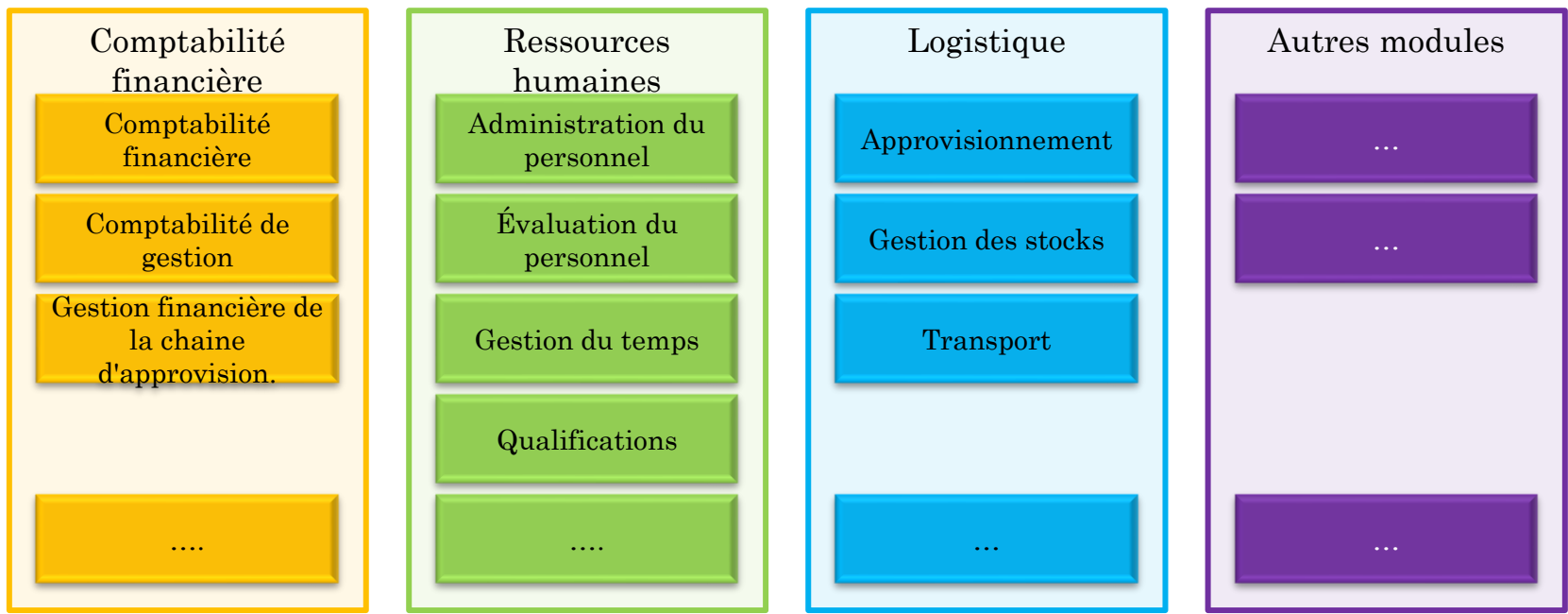
Degré d'intégration



Couverture fonctionnelle

PHILOSOPHIE DE SAP

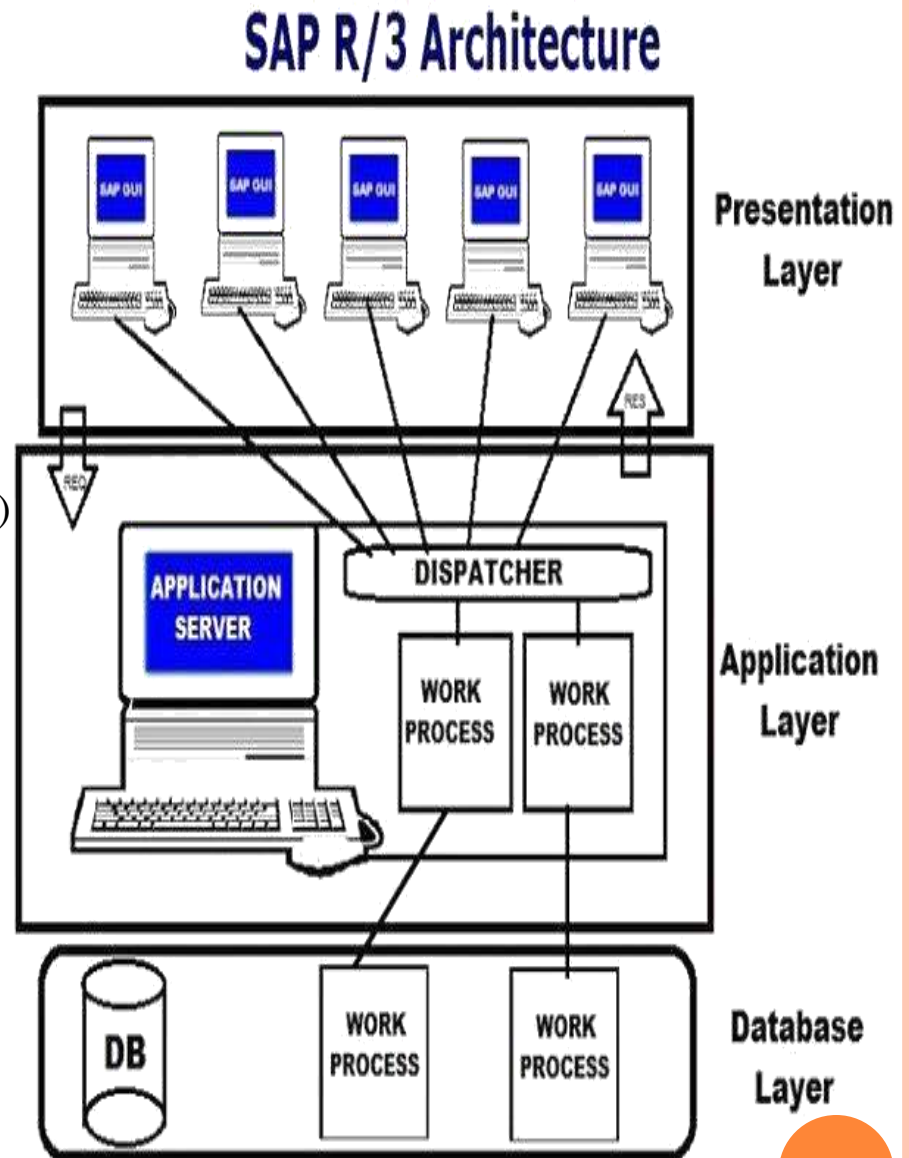
○ Modularité



PHILOSOPHIE DE SAP

○ Architecture

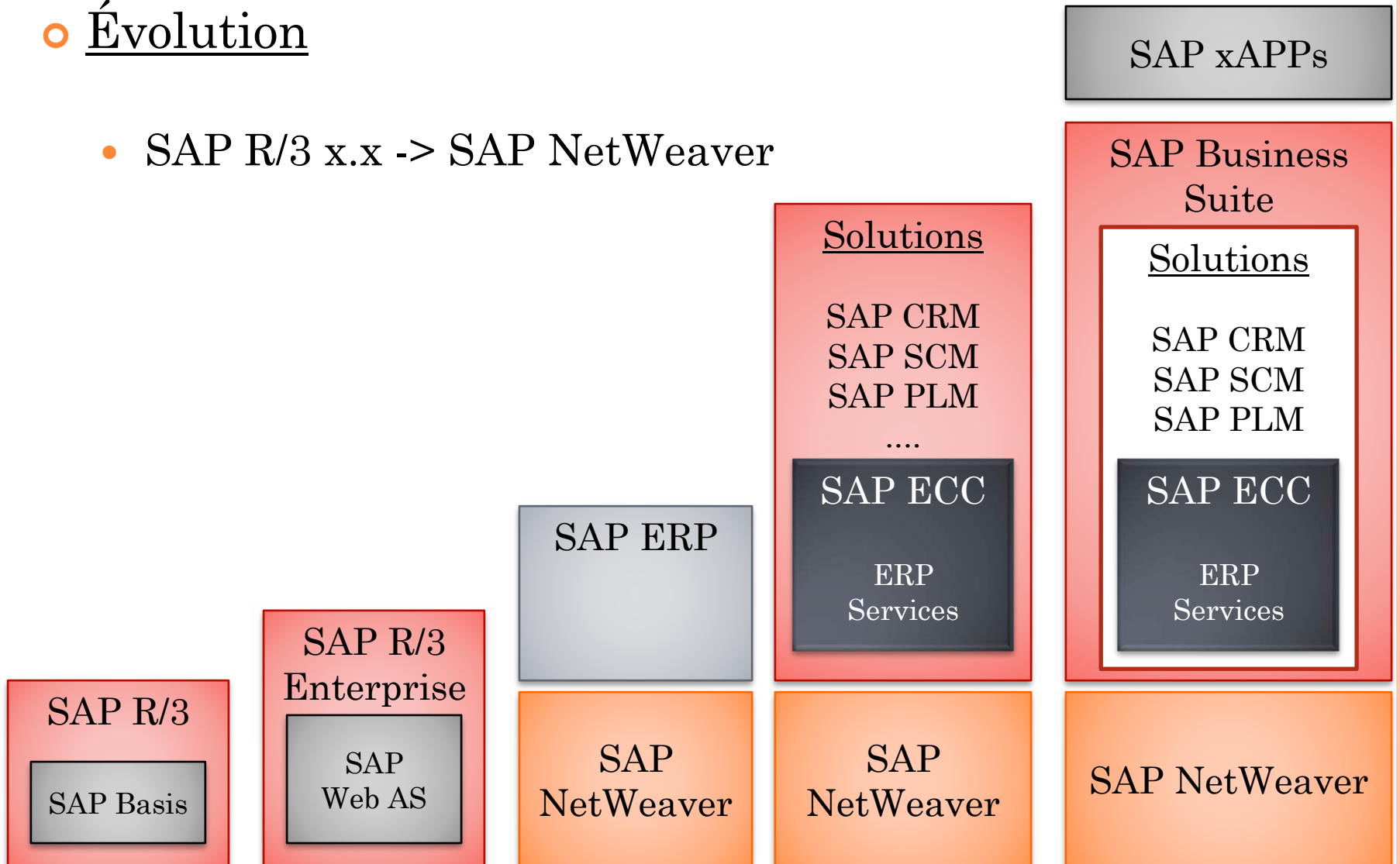
- Couche 1 - **Présentation**
 - SAP GUI (Graphical User Interface)
- Couche 2 - **Application**
 - SAP Server
- Couche 3 - **Base de données**
 - Oracle
 - MaxDB
 - SQL Server
 - ...



PRODUITS SAP

○ Évolution

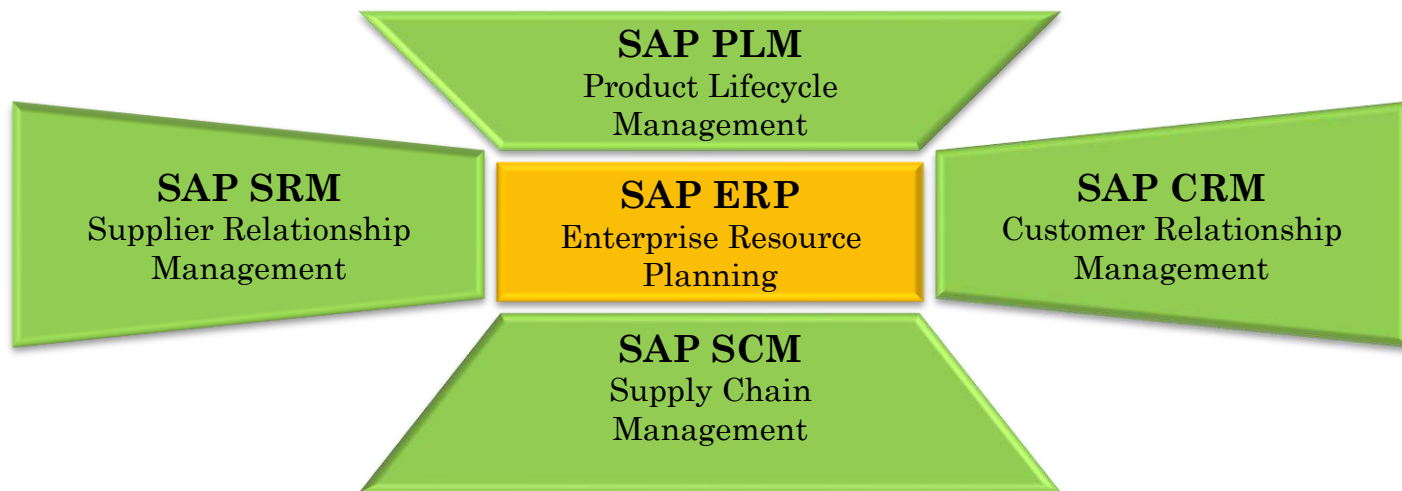
- SAP R/3 x.x -> SAP NetWeaver



PHILOSOPHIE DE SAP

○ SAP Business Suite

- SAP a développé plusieurs solutions complètes et intégrées nommées SAP Business Suite
- Ces solutions sont basées sur l'écoute que SAP donne à ses clients, analystes, leaders, partenaires, ... pour servir au mieux les demandes du marché de ses clients
 - Besoins opérationnels, tactiques, stratégiques,



SOMMAIRE

- Qu'est-ce qu'un SAP ?
- Philosophie de SAP
- SAP IDES
- Niveaux organisationnels
- Interface SAP
- Module SD

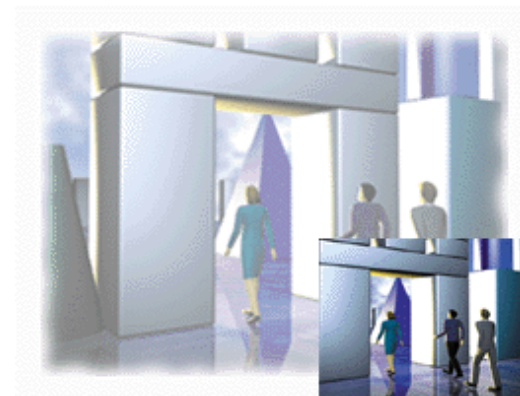
- Concept
- Remarques importantes
- Formation
- Structure IDES

SAP IDES

- Concept IDES : Internet Demonstration and Evaluation System

Propriétés

- Entièrement développé sur un modèle d'entreprise
- Basé sur un système SAP standard
- Nombreuses données d'exemple (Master & Transactional Data)
- Multilingue (EN, DE, FR, IT, ...)
- Documentation en ligne
 - Site d'aide : <http://help.sap.com>



SAP IDES

- Concept IDES : Remarque importante

Stratégie des versions IDES



- IDES est disponible pour chaque version SAP, mais **aucun upgrade** n'est possible
 - Une mise à niveau vers une nouvelle version n'est pas possible !!
 - Exemple :
 - Version IDES pour SAP NetWeaver 7.00 - ERP 6.0
 - Version IDES pour SAP NetWeaver 7.01 - ERP 6.0 EHP4
 -

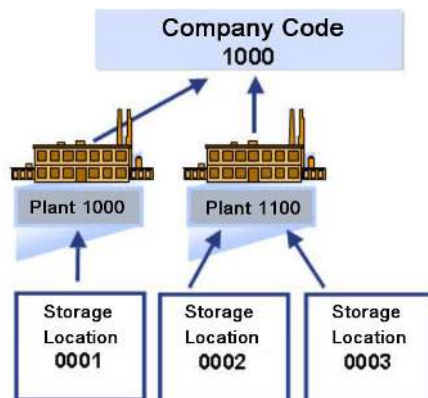
SAP IDES

- Concept IDES : Formation / Éducation
 - IDES = Base pour la formation / éducation (au sein de SAP)
 - Les cours SAP sont tous basés sur un système IDES
 - Plus de 500 installations SAP IDES sont disponibles à travers le monde
 - Systèmes de formation
 - Systèmes de démonstration
 - Systèmes pour les consultants
 - ...

SAP IDES

- Concept IDES : Formation / Éducation

- Plusieurs scénarios "clés en main" sont basés sur les structures IDES et peuvent être utilisés sans beaucoup de préparation à des fins pédagogiques
- Possibilité de développer ses propres scénarios



Becker
Berlin
1000



HD-1300

SAP IDES

○ Processus métier principaux

Module PP

Planifier

Planification de la production

Produire

Exécution de la production

Module MM

Acheter

Approvisionnement

Module SD

Vendre

Vente & Distribution

Module FI

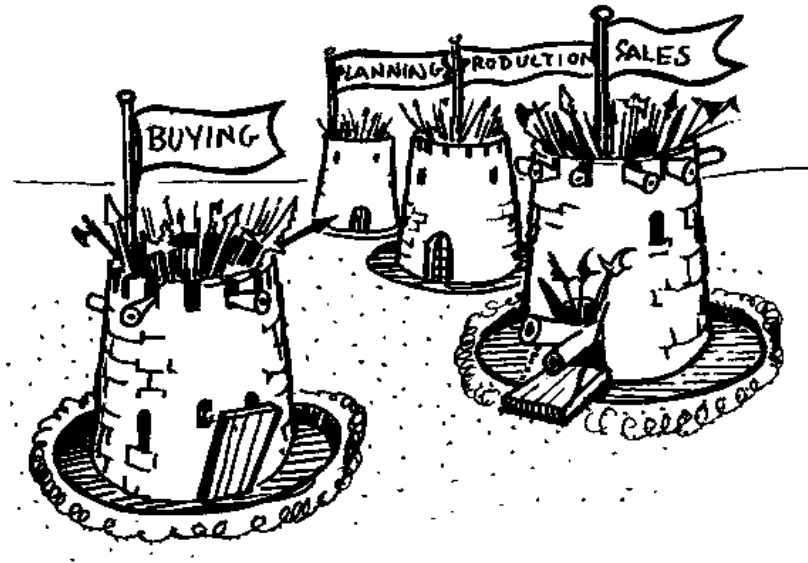
Suivre

Comptabilité financière

Module CO

Suivre

Controlling



SOMMAIRE

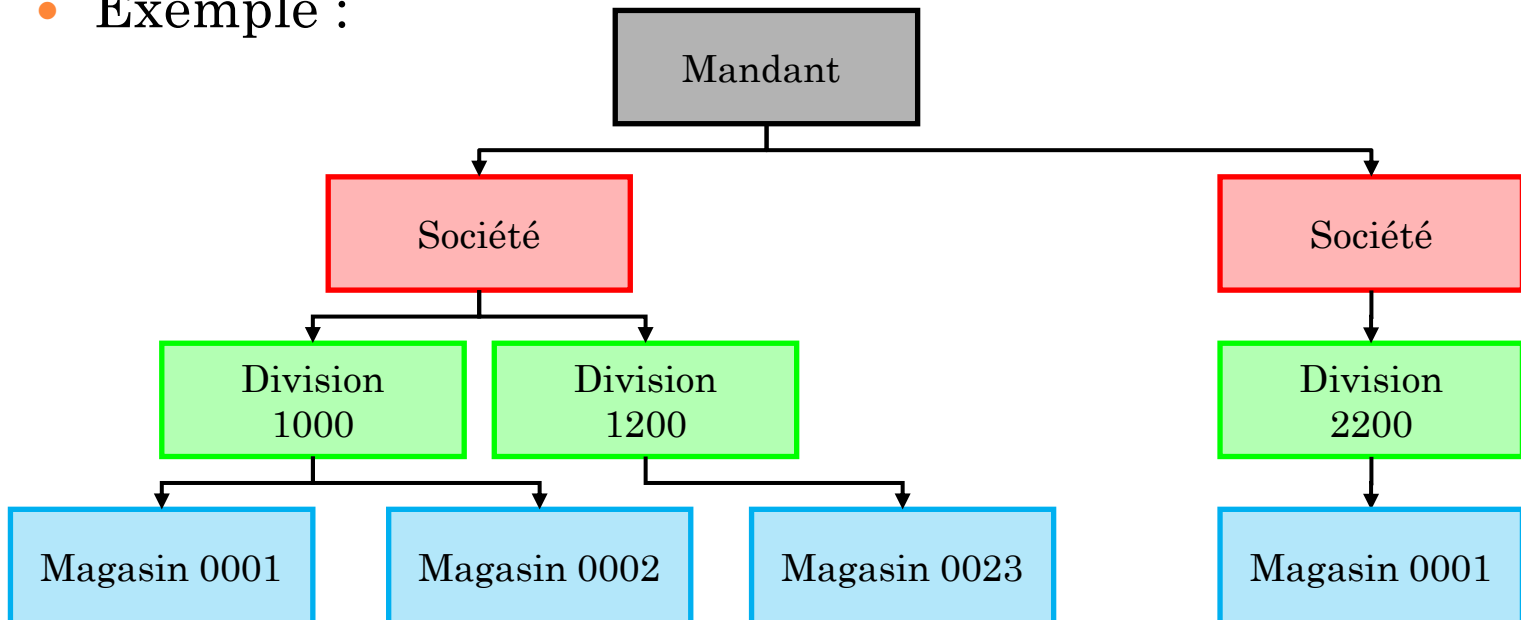
- Qu'est-ce qu'un SAP ?
- Philosophie de SAP
- SAP IDES
- Niveaux organisationnels
- Interface SAP
- Module SD

- Concept
- Terminologie
- Unités organisationnelles
- Exemple

NIVEAUX ORGANISATIONNELS

○ Concept

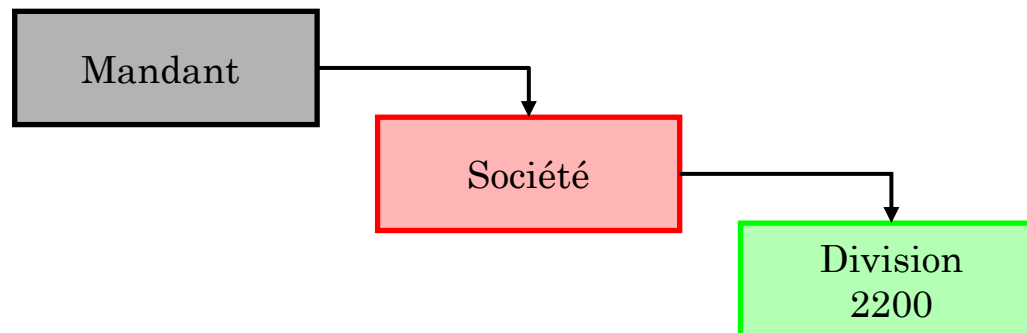
- Une structure d'entreprise est affectée à des applications/modules SAP à l'aide d'unités organisationnelles
- Exemple :



NIVEAUX ORGANISATIONNELS

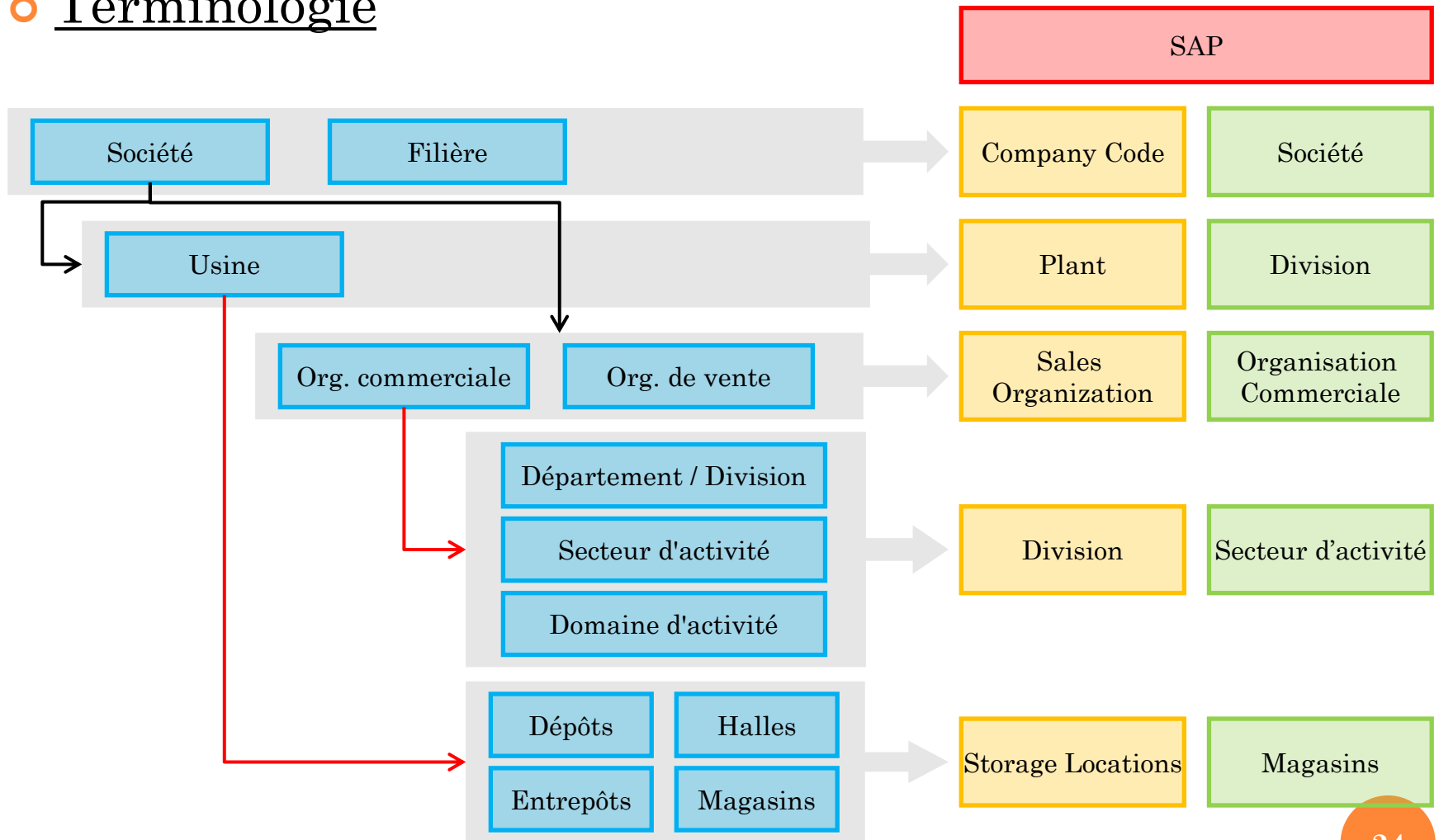
○ Concept

- Les unités organisationnelles peuvent être affectées :
 - À une application unique
 - Exemple : l'organisation commerciale du module vente [SD]
 - À plusieurs applications
 - Exemple : la division affectée au module de gestion des articles [MM] et de la production [PP]
- Les unités organisationnelles définissent la façon dont les données doivent être saisies, suivies et extraites du systèmes SAP
 - Exemple : lors d'une commande client, il faut indiquer l'organisation commerciale, le canal de distribution et le secteur d'activité



NIVEAUX ORGANISATIONNELS

○ Terminologie



UNITÉS ORGANISATIONNELLES

1. Mandant

- Représente l'Entreprise au complet , un regroupement ou une combinaison d'unités juridiques structurelles ayant un but commun

Exemple: société mère, société fille, filiale => Nestlé World

- C'est le niveau hiérarchique le plus élevé du système SAP.
- Les données saisies à ce niveau sont valables pour toutes les structures organisationnelles qui en dépendent

Exemple: Les données concernant le domaine commercial, la structure organisationnelle, les données techniques, ... sont uniquement définies par mandant

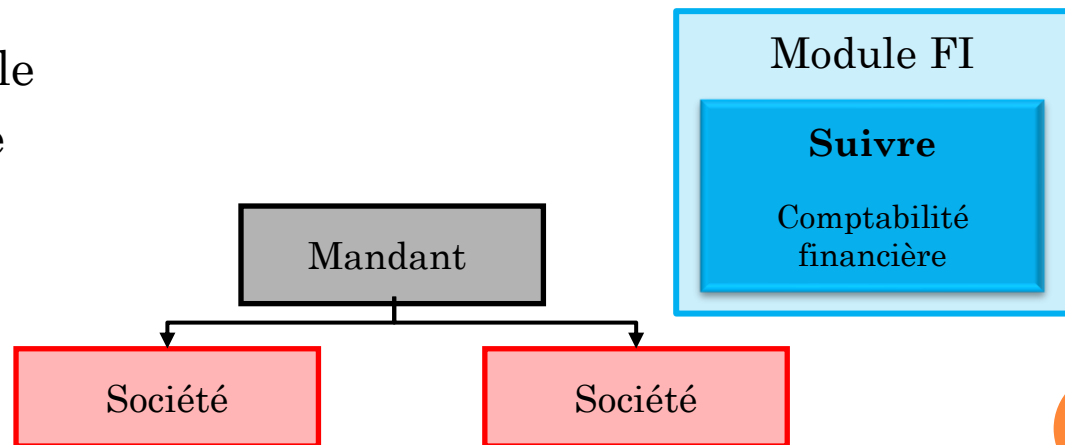
- Lors de la connexion au système SAP, une «clé de mandant» définit le champ de travail et sauvegarde les données attribuées

Mandant

UNITÉS ORGANISATIONNELLES

2. Société

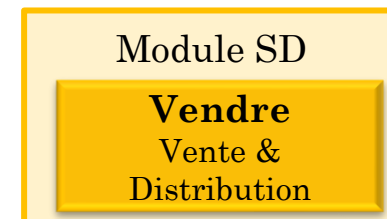
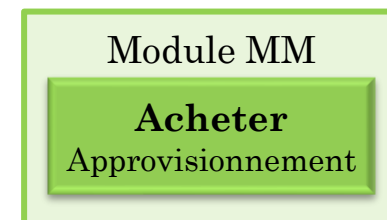
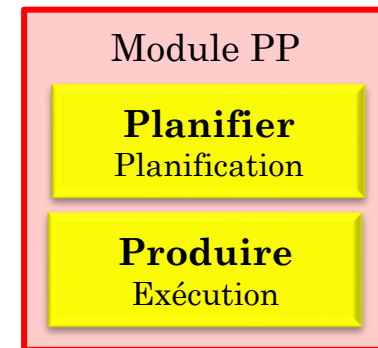
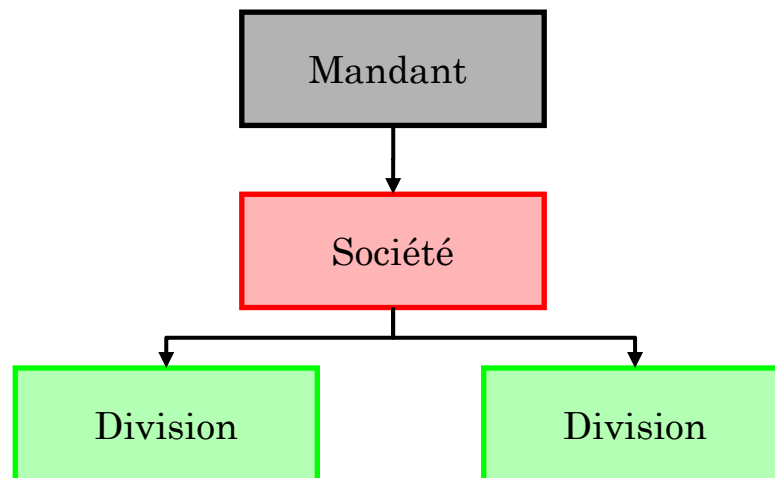
- Entité légale effectuant ses états financiers au sein d'un mandant
- Plusieurs sociétés peuvent appartenir au même mandant
 - Exemple : filiale, société mère, société fille
- Exemple :
 - Filière / Filiale
 - Nestlé Suisse



UNITÉS ORGANISATIONNELLES

3. Division

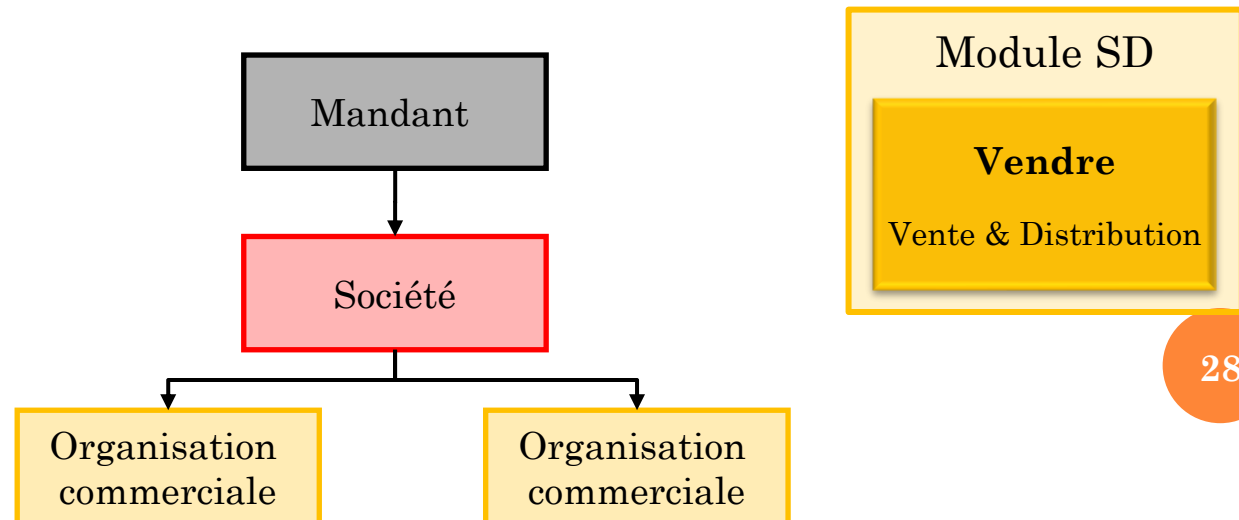
- Représente un site ou une succursale de l'entreprise
 - Représente le site physique (usine, ...)
 - SAP : élément de la logistique [LO] qui comprend PP, MM, SD, ...
 - Est affectée à 1 société uniquement



UNITÉS ORGANISATIONNELLES

4. Organisation commerciale

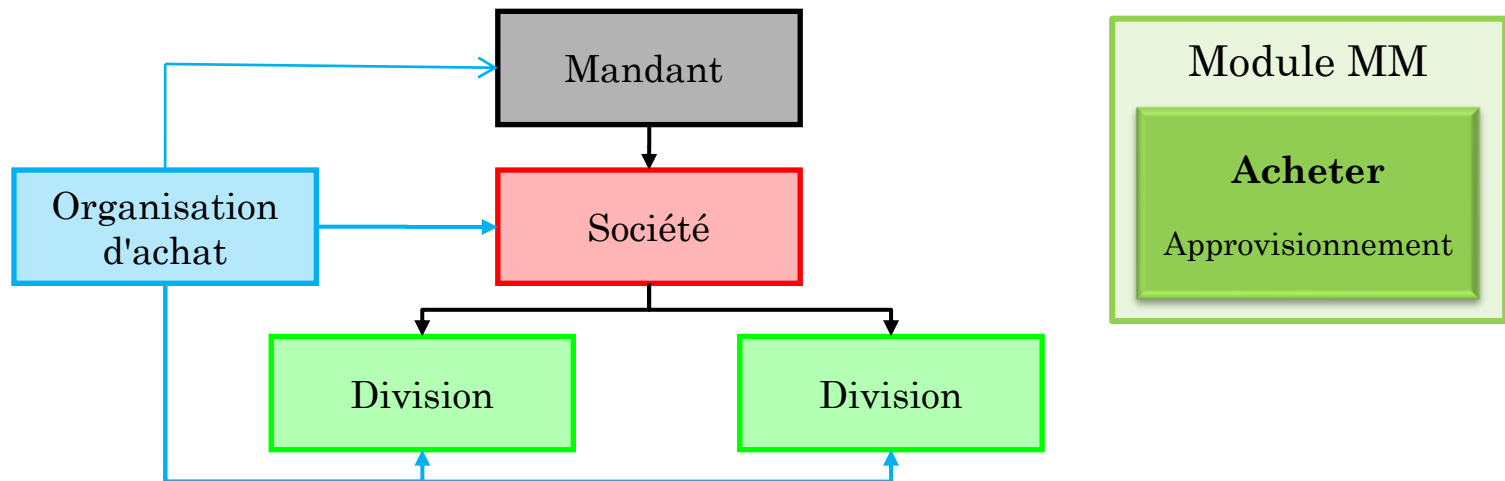
- Entité organisationnelle responsable de l'administration des ventes
- Elle est responsable du résultat d'un domaine commercial dans un modèle d'organisation.
- Plusieurs agences commerciales et/ ou groupes de vendeurs ou autres entités organisationnelles personnalisables peuvent être affectées à une organisation commerciale
- Définit les prix et traite les réclamations clients,
- Liée uniquement à 1 seule société



UNITÉS ORGANISATIONNELLES

5. Organisation d'achat

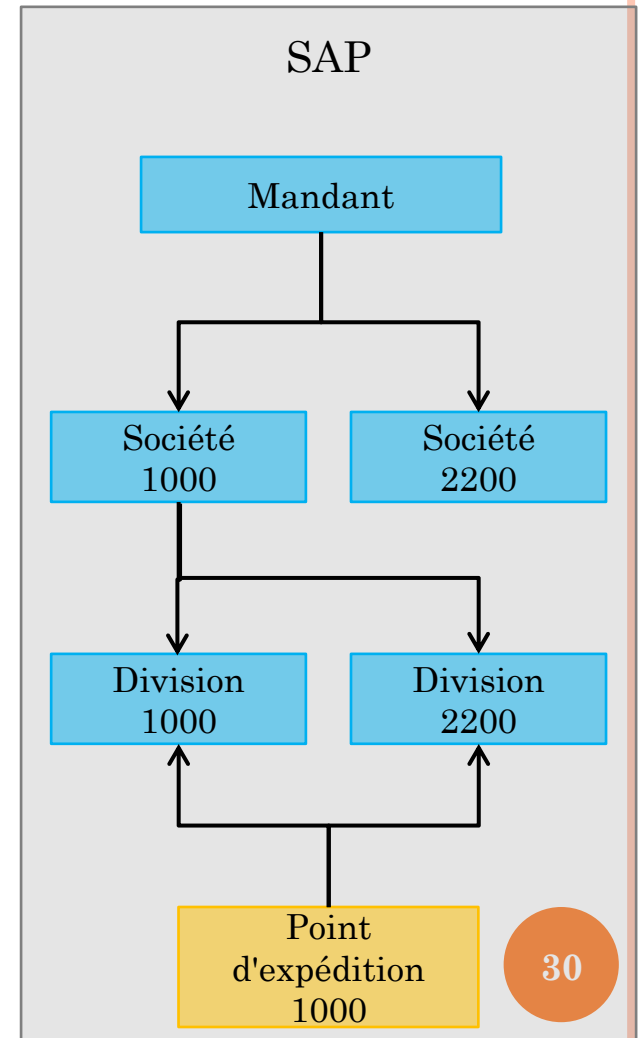
- Chargée de l'approvisionnement des articles et services
- Négocie les conditions d'achat avec les fournisseurs
- Du point de vue structurel, elle peut être affectée :
 - Au Mandant
 - A une seule société
 - A une ou plusieurs divisions
- N.B: Des formes mixtes sont possibles aussi.



UNITÉS ORGANISATIONNELLES

6. Point d'expédition

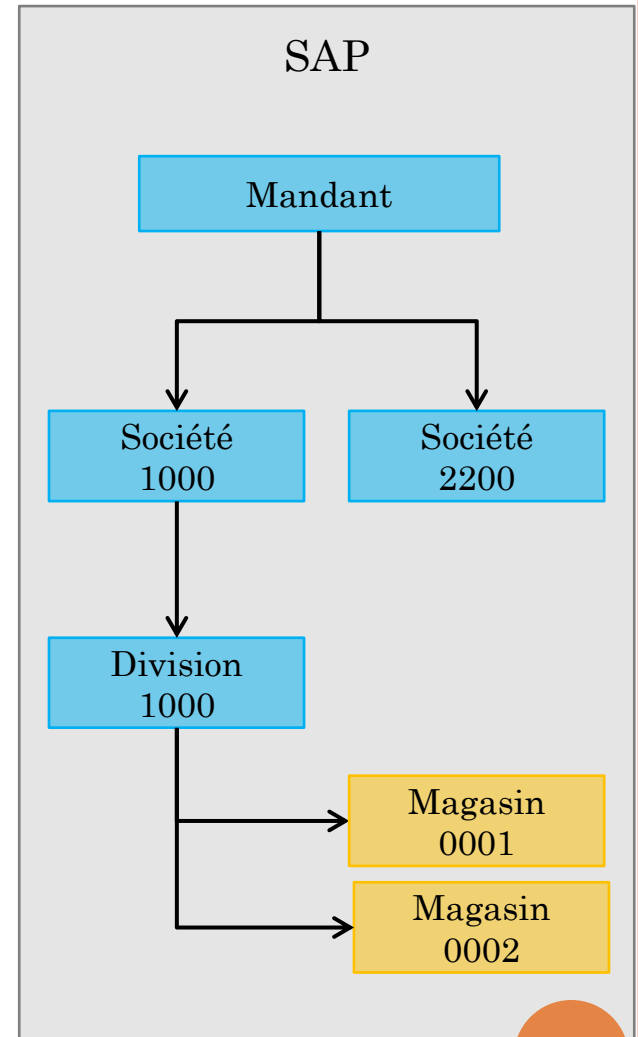
- Point de sortie des marchandises
- Ordonnance et fait le suivi des livraisons,
- Chaque livraison est traitée par un seul point d'expédition
- SAP
 - Assigné à une ou plusieurs divisions
 - EN = Shipping Point
 - DE = Versandstelle



UNITÉS ORGANISATIONNELLES

7. Magasin

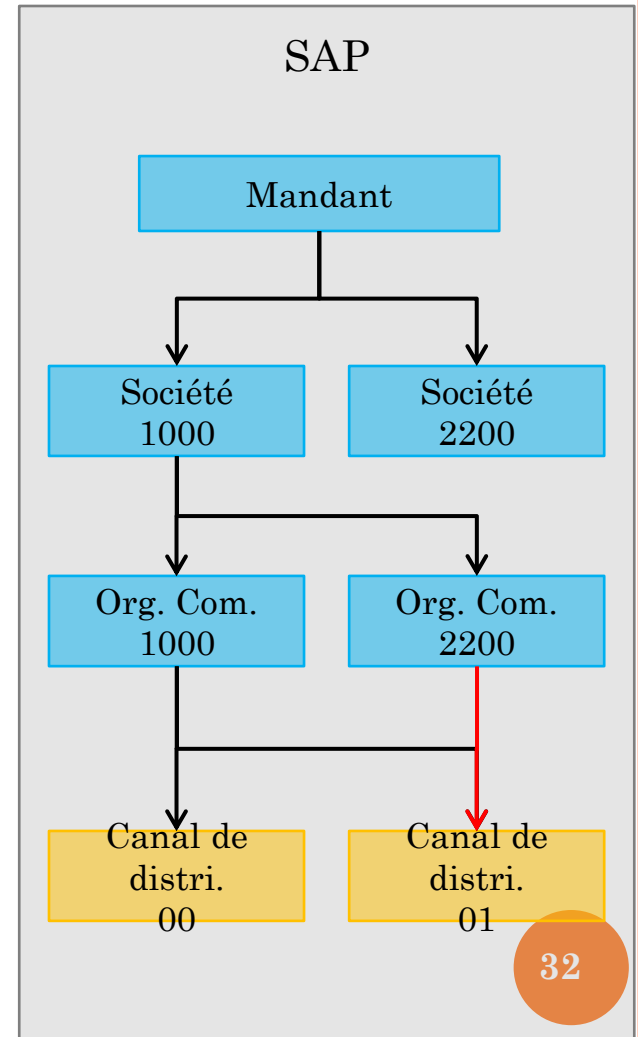
- Une entité organisationnelle qui différencie les stocks d'articles au sein d'une division.
- Il s'agit d'une aire de stockage physique qui diffère selon les critères organisationnels et techniques de l'entreprise:
 - Zone de réception
 - Zone de Sortie
 - Zone de prélèvement
 - Magasins à haut rayonnage,
- Les différents **types de Magasins** sont regroupés sous le même **Numéro de Magasin** (Complexe de Magasin)
- **SAP**
 - Assigné à une **SEULE** division
 - EN = Storage Location
 - DE = Lagerort



UNITÉS ORGANISATIONNELLES

8. Canal de distribution

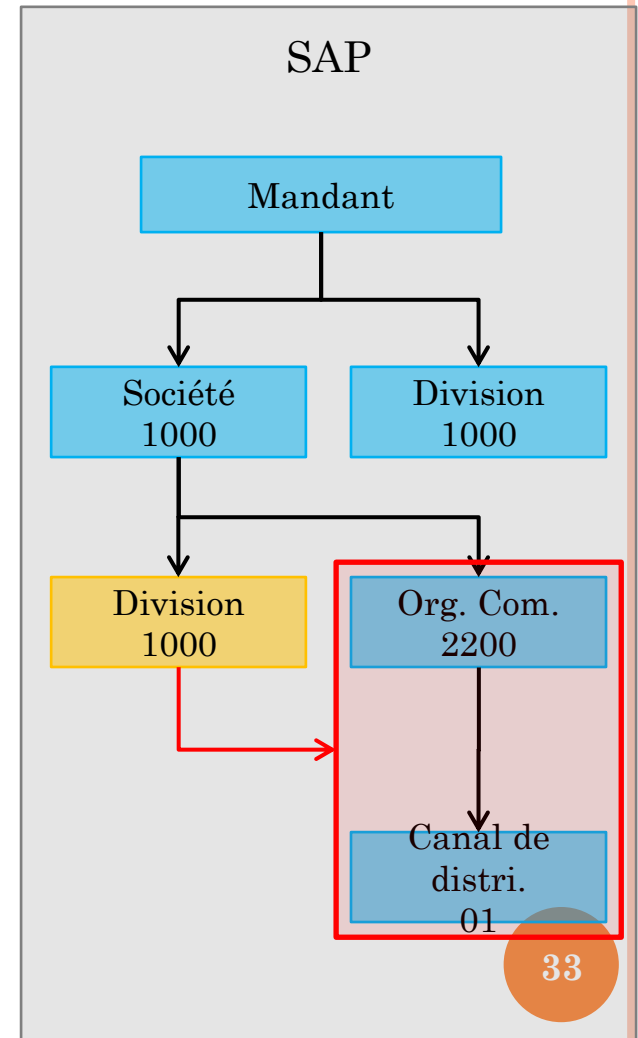
- Moyen par lequel les produits & services de l'entreprise atteignent le client
- = Circuit de distribution des produits & services
- Exemple
 - Vente directe
 - Commerce de détail
 - Commerce de gros,
- SAP
 - Assigné à une ou plusieurs org. commerciale
 - EN = Distribution Channel
 - DE = Vertriebsweg



UNITÉS ORGANISATIONNELLES

9. Chaîne de distribution

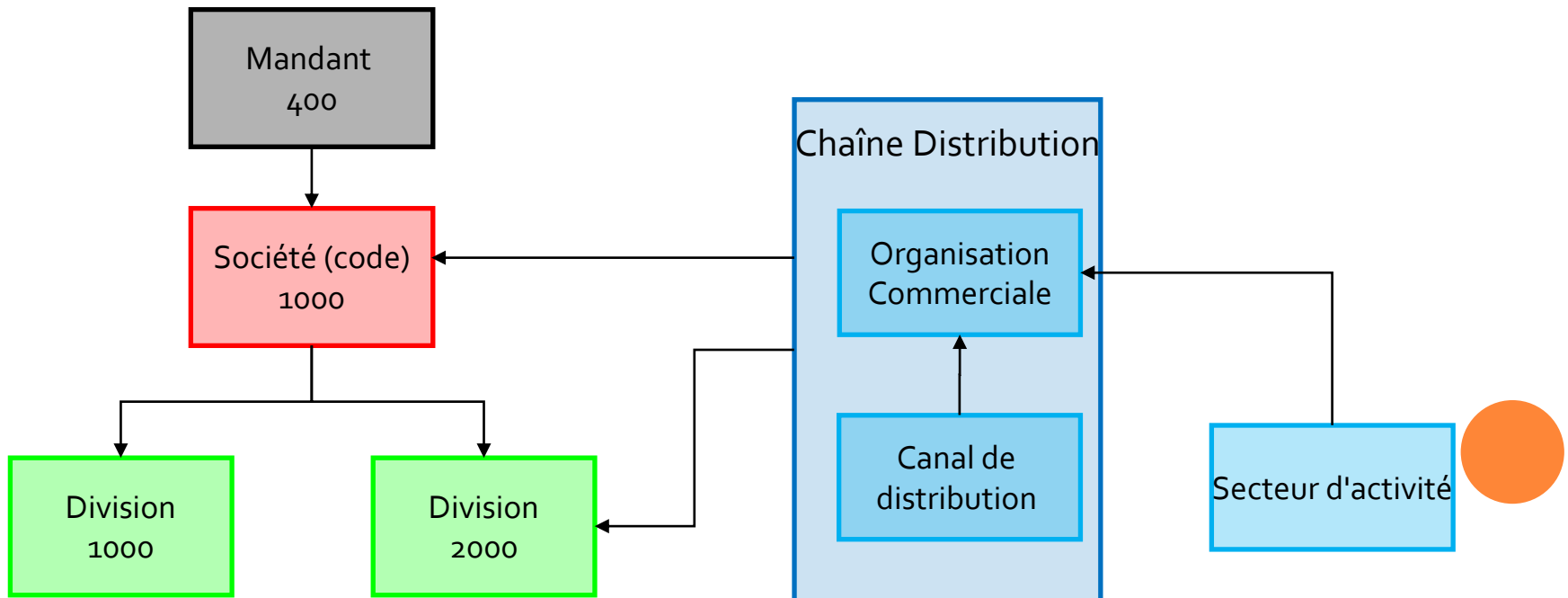
- Combinaison d'une organisation commerciale & d'un canal de distribution,
- Elle structure les ventes au sein d'une entreprise de distribution,
- Permet un contrôle des processus Logistiques, la définition des Prix, et et le Reporting des ventes
- Il existe trois types de chaînes de distribution
 - CD de détail
 - CD de centre de distribution
 - CD de Gros
- **SAP**
 - Assignée à une **SEULE** division
 - EN = Distribution Chain



UNITÉS ORGANISATIONNELLES

10. Secteur d'activité

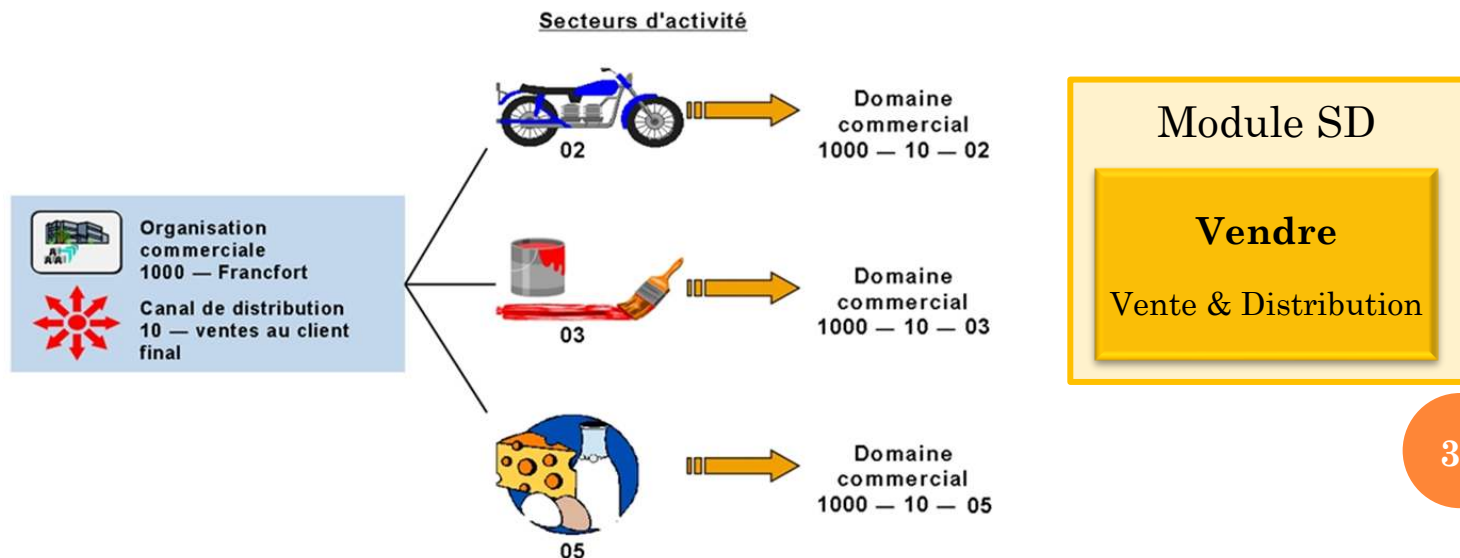
- Représente une famille de produits & services
(Regroupement de produits, de prestations de services)
- **SAP**
 - Assigné à une ou plusieurs org. commerciale
 - EN = Division
 - DE = Sparte

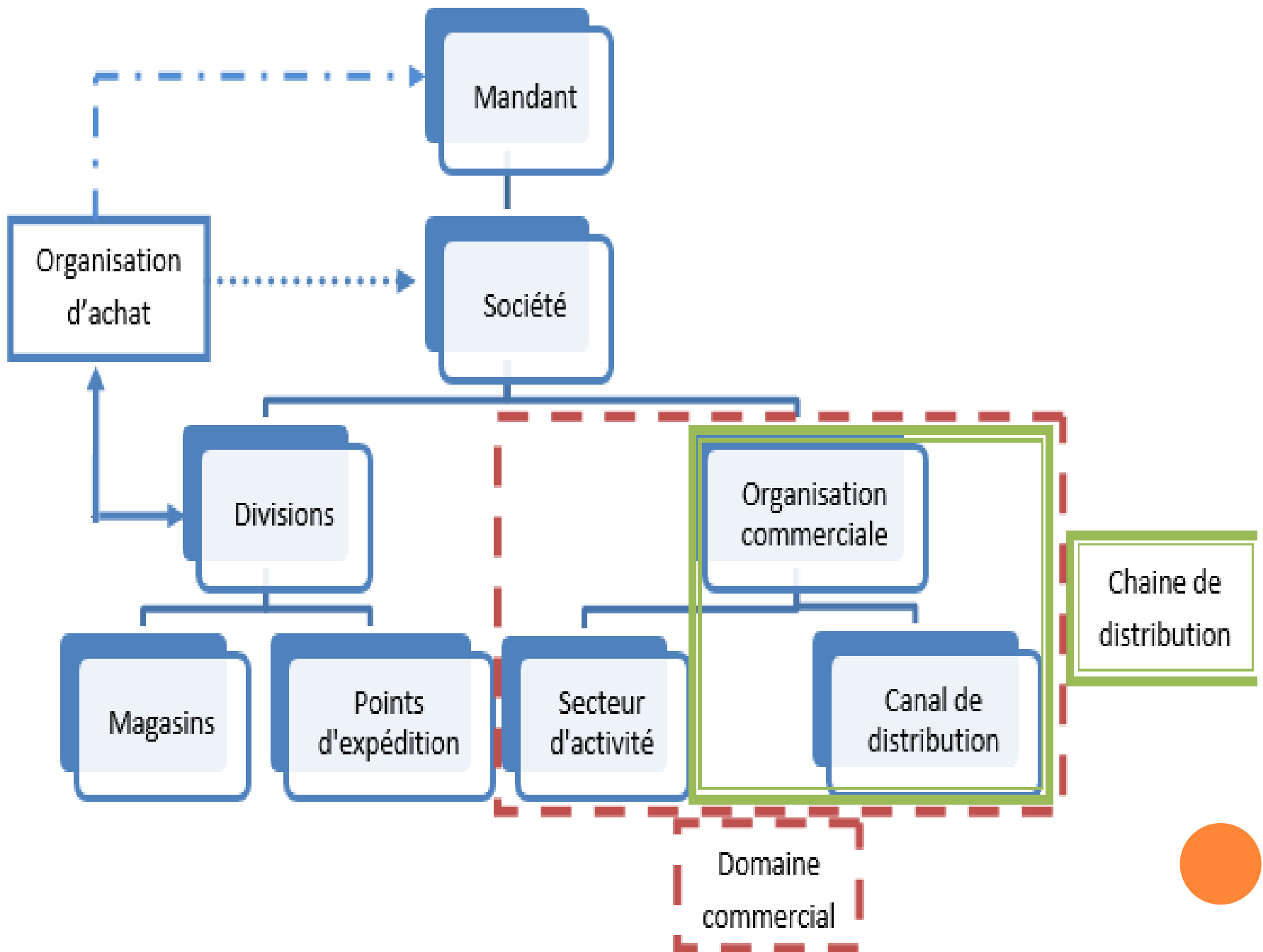


UNITÉS ORGANISATIONNELS



11. Domaine commercial

- Définit, dans le système SAP, toutes les données de ventes.
- Est une combinaison entre l'organisation commerciale, les canaux de distribution et les secteurs d'activité
- Permet d'établir des contrats spécifiques aux clients
 - Exemple : modalités de paiement, ...





SOMMAIRE

- Qu'est-ce qu'un SAP ?
 - Philosophie de SAP
 - SAP IDES
 - Niveaux organisationnels
 - Navigation sur SAP
 - Module SD
- 
- SAP GUI
 - Interface SAP
- 

Navigation sur SAP

SAP GUI

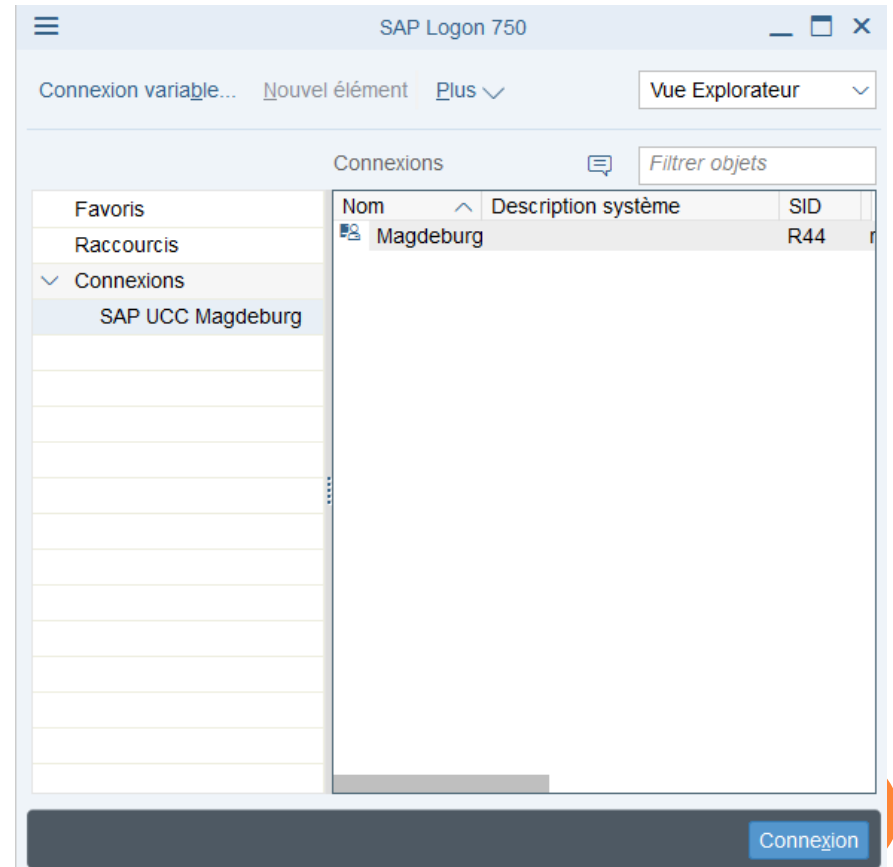
Démarrer SAP

- ❑ Icône sur le bureau
Démarrer -> Programmes ->
SAP Front End-> SAP Logon



SAP Logon

- ❑ Choisir le système
Double-clique ou bouton
"Connexion"

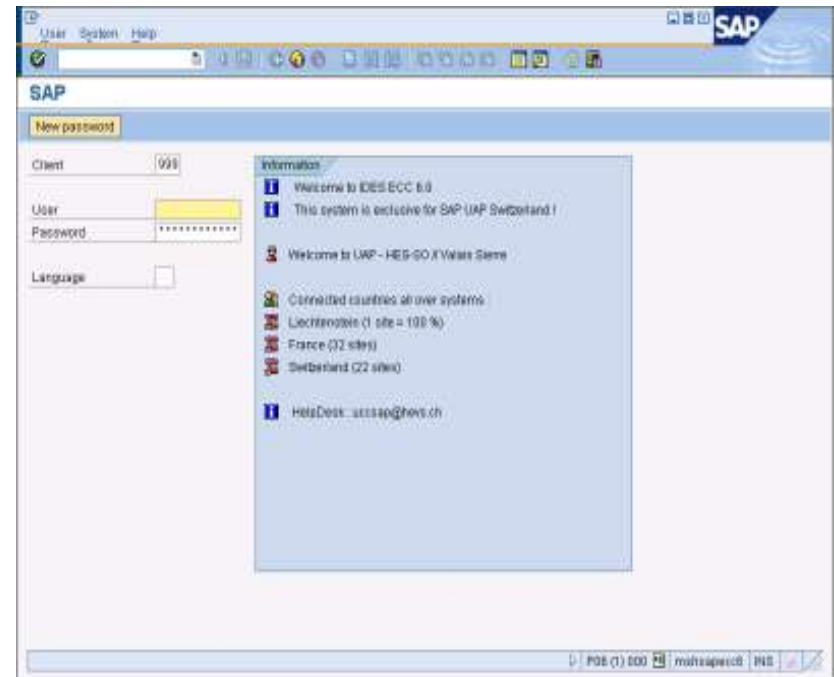


Navigation sur SAP

SAP GUI

○ Connexion

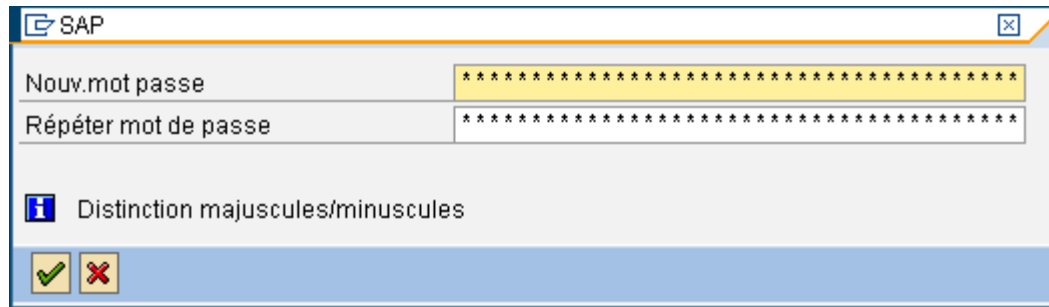
- Numéro du mandant
- Utilisateur
 - Identifiant unique et personnel
- Mot de passe
 - Confidentiel
 - Min. 6 / Max. 40 caractères
 - Sensible à la casse (ABC ≠ abc)
 - Historique des 5 derniers mot de passe
 - Liste de mots interdits (Table USR40)
 - **Blocage de l'utilisateur après 3 tentatives ratées**
- Langue
 - FR / DE / EN / ...
 - Information facultative
 - Pris dans paramètres personnels [1] - langue par défaut du système [2]



Navigation sur SAP

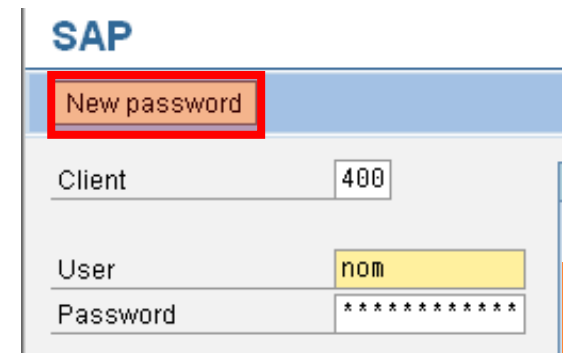
SAP GUI

- Changement du mot de passe
 - Obligatoire lors de la première connexion



A screenshot of the SAP GUI password change dialog box. The window title is 'SAP'. It contains two text input fields: 'Nouv.mot passe' and 'Répéter mot de passe', both filled with asterisks. Below the fields is a checkbox labeled 'Distinction majuscules/minuscules' which is checked. At the bottom left, there are two small icons: a green checkmark and a red X.

- Changement anticipé
 - Au login ou en cours de travail
 - Possible une seule fois par jour
 - Le nom de l'utilisateur et mot de passe doivent être saisis



A screenshot of the SAP login screen. The title is 'SAP'. The 'New password' field is highlighted with a red border. Below it are three input fields: 'Client' with the value '400', 'User' with the value 'nom', and 'Password' with asterisks. An orange circle is partially visible at the bottom right corner of the screenshot.

Navigation sur SAP

○ Menu utilisateur

- Liste des transactions auxquelles l'utilisateur est habilité
- Structure varie selon les rôles auxquels l'utilisateur est affecté

Menu Traiter Favoris Autres fonctions(L) Système Aide

Accès simplifié aux menus - Menu pour Maxime Nowak

Favoris


Menu pour Maxime Nowak

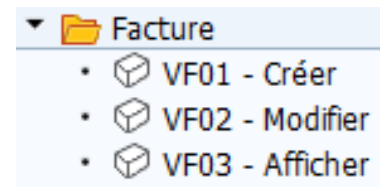
- Chap. 01 : Introduction au cours
- Chap. 02 : PGI Généralités
- Chap. 03 : SAP NetWeaver
- Chap. 04 : Cycles d'approvisionnement
- Chap. 05 : Dispositions (planification du matériel)
- Chap. 06 : Life Cycle Data Management
- Chap. 07 : Exécution de la production

Hes·SO VALAIS WALLIS

Berner FHS - Bern
Bernier FHS - Biel
FFH Schweiz - Brig
FHS - St-Gallen
HEIG-VD - Yverdon

TRANSACTION

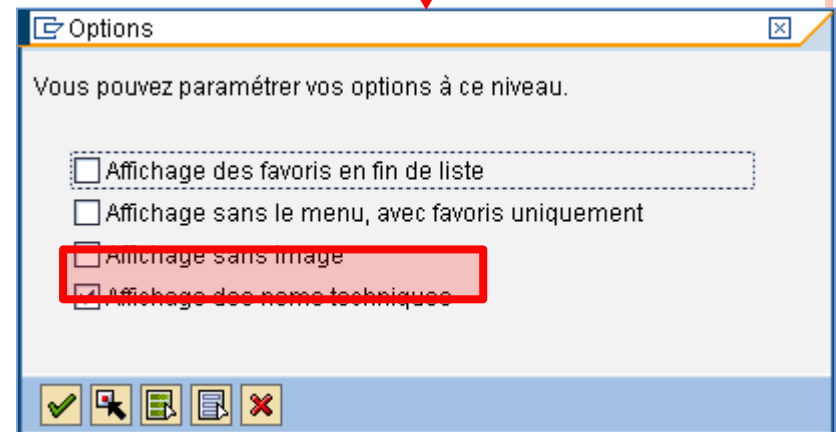
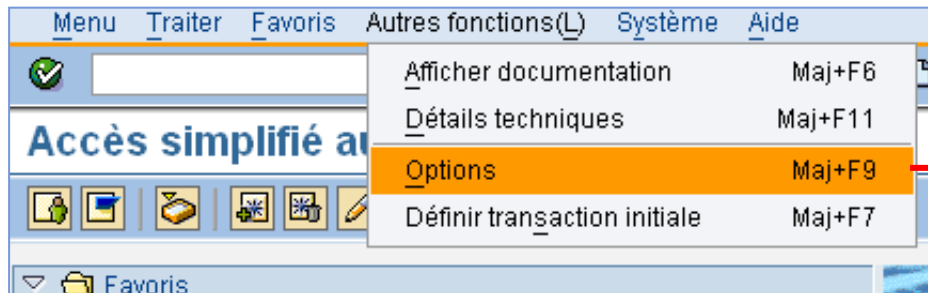
- Une **transaction** est une opération ou suite d'opérations de création, de modification ou de consultation effectuée sur la base de données SAP
 - Elles sont identifiées dans les menus par le symbole  ainsi que par un **code transaction**
 - Fréquemment, une transaction XX est découpée en :
 - XX01 : création
 - XX02 : modification
 - XX03 : consultation
 - Insensible à la casse (VF01 = vf01)



Navigation sur SAP

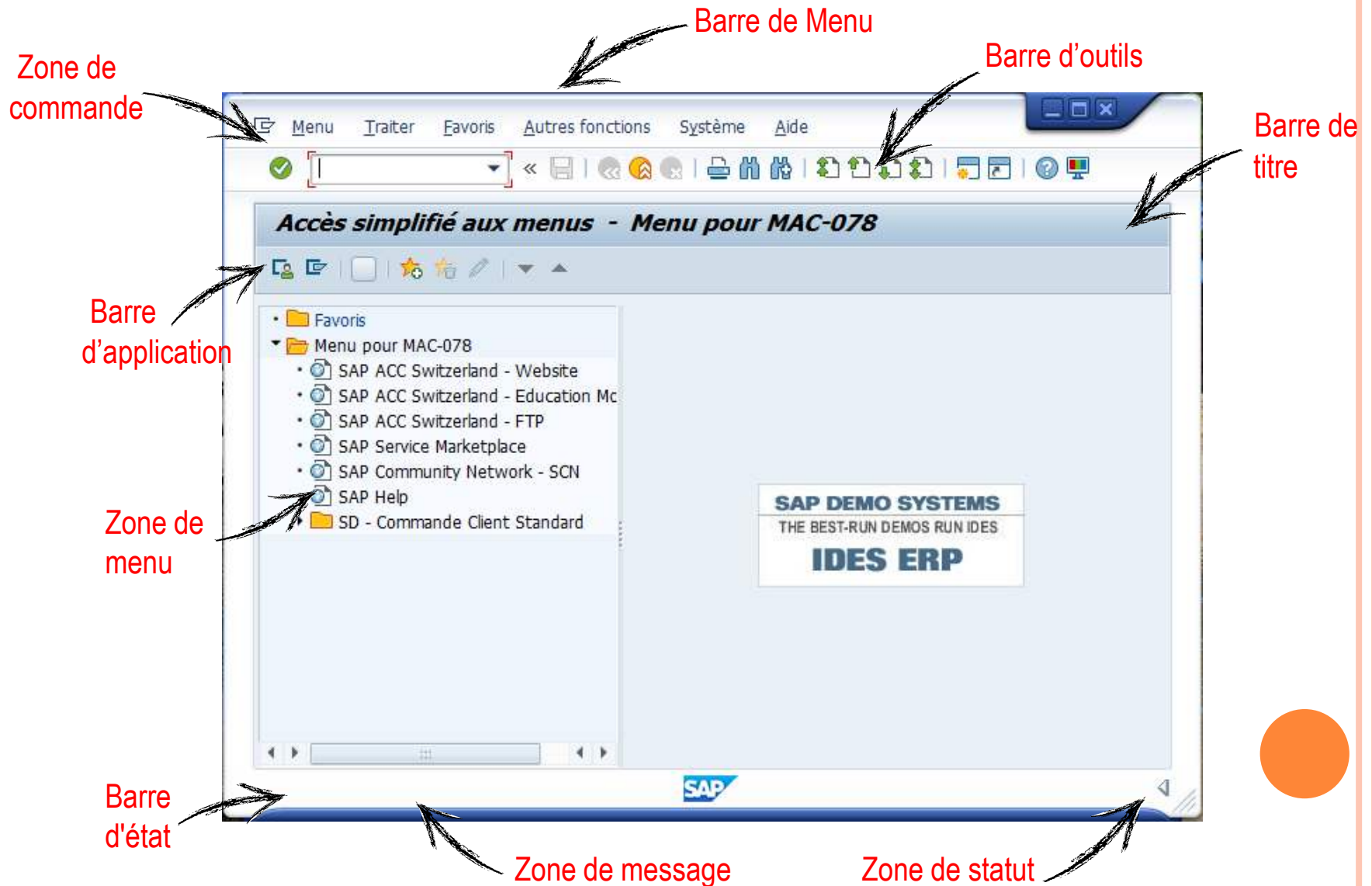
○ Afficher les noms techniques

- SAP permet d'afficher ou non les codes transactions dans les menus
- S'active
 - Via le menu "Autres fonctions -> Options"
 - Puis activer "Affichage des noms techniques"



Navigation sur SAP

Écran initial



Navigation sur SAP

- Barre de menu

- La barre de menu est spécifique à chaque transaction



- 2 Menus fixes
 - Menu Système
 - Menu Aide



Navigation sur SAP

○ Barre d'outils



Saisir (Entrée)

Confirme les données sélectionnées ou saisies à l'écran. Même fonction que la touche Entrée .

Ne sauvegarde pas votre travail



Zone de commande

Vous permet de saisir des commandes, telles que les codes de transaction.
Vous pouvez cacher cette zone avec le petit triangle à droite de la zone.



Sauvegarder (F11 / Ctrl-S)

Sauvegarde votre travail.



Retour (F3)

Retourne à l'écran précédent **sans sauvegarder vos données**.

Si l'écran comporte des zones obligatoires, celles-ci doivent d'abord être complétées.



Quitter (Shift-F3)

Quitte la fonction courante **sans sauvegarder**. Retourne à l'écran initial ou à l'écran du menu principal.



Interrompre (F12)

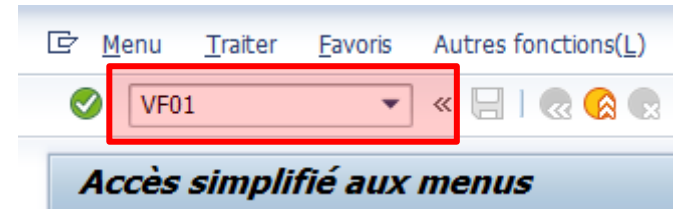
Quitte l'application courante **sans sauvegarder**.



ZONE DE COMMANDE

○ Zone de commande

- Appeler une transaction <<
 - Dans le même mode (fenêtre)
 - /nxxxx (xxxx = code transaction)
 - Dans un mode (fenêtre) supplémentaire
 - /oxxxx (xxxx = code transaction)



- Terminer transaction en cours /n
- Supprimer le mode en cours /i
- Afficher une liste des modes /o
- Terminer transaction en cours et retour menu initial /ns000
- Clore une session /nend
- Clore une session sans demande de confirmation /nex



Navigation sur SAP

○ Barre d'outils



Imprimer (Ctrl-P)

Imprime les données de l'écran courant.



Rechercher (Ctrl-F)

Recherche les données nécessaires dans l'écran.



Continuer recherche (Ctrl-G)

Effectue une recherche étendue pour les données souhaitées dans l'écran.



Première page (Ctrl-Home / Ctrl-PageUp)

Revient à la première page. Même fonction que les touches CTRL + PageHaut .



Page précédente (PageUp)

Revient à la page précédente. Même fonction que la touche PageHaut .



Page suivante (PageDown)

Passes à la page suivante. Même fonction que la touche PageBas .



Dernière page (Ctrl-End / Ctrl-PageDown)

Atteint la dernière page. Même fonction que les touches CTRL + PageBas .



Navigation sur SAP

○ Barre d'outils



Créer mode

Crée un nouveau mode SAP. Même fonction que *Créer mode* dans le menu *Système*.



Créer raccourci

Vous permet de créer un raccourci sur le bureau pour tout état SAP, transaction ou application.



Aide F1

Fournit de l'aide sur la zone où le curseur est positionné.



Menu de configuration de l'affichage (Alt-F12)

Vous permet de personnaliser les options d'affichage



MODE MULTIPLE

○ Utilisation

- Permet de travailler sur plusieurs applications à la fois
- Permet de gagner du temps et d'éviter de basculer d'un écran à l'autre

○ Fonctionnalités

- Ouvrir jusqu'à **6** modes et traiter une application différente, ou même une application identique, dans chaque mode
- Permet de se déplacer entre les différents modes ouverts et fermer n'importe quel mode sans devoir vous déconnecter du système



Navigation sur SAP

- Barre d'application

- Dépendante de la transaction dans laquelle vous vous trouvez
 - Les boutons reprennent les fonctionnalités qui se trouvent dans les menus de l'application
 - Les boutons symbolisent une touche raccourci associée à l'action






Navigation sur SAP

○ Barre d'état



• Messages systèmes

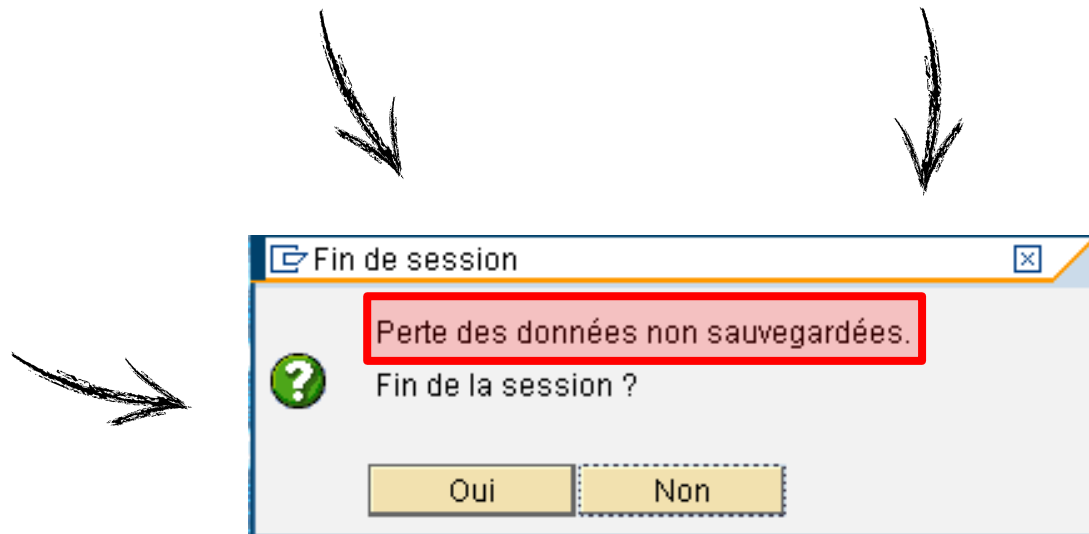
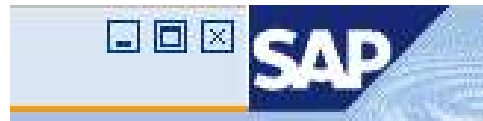
-  Messages d'information
-  Messages d'avertissement
-  Messages d'erreur
- Possibilité d'afficher les messages dans des boîtes de dialogue en cliquant sur la barre d'état





Navigation sur SAP

○ Quitter SAP

- Menu Système -> Fin de session (tous les modes d'un coup)
- Touches Alt + F4
- Bouton Windows <Fermer>



SOMMAIRE

- Qu'est-ce qu'un SAP ?
 - Philosophie de SAP
 - SAP IDES
 - Niveaux organisationnels
 - Interface SAP
 - Module SD
- 
- Processus simplifié du scénario de vente
- 

PROCESSUS DE VENTE



- 1 Activités "pré-vente"
- 2 Commande client
- 3 Contrôle de la disponibilité
- 4 Livraison sortante (création)
- 5 Prélèvement d'articles
- 6 Sortie de marchandises
- 7 Facturation
- 8 **Encaissement**

PROCESSUS DE VENTE

○ Activités "pré-vente"

- Le but ultime de toutes les activités dites de "pré-vente" est d'équiper les vendeurs avec tous les renseignements nécessaires pour négocier et effectuer le maximum du potentiel de vente.
- Renseignements nécessaires :
 - Ventes passées
 - Communications passées
 - Information sur le contact
 - Information générale sur la société
 - Les limites de crédit et son utilisation
 - Commandes courantes & arriérées
 - ...
- Plus ou moins équivalent à un CRM light
- Vision à 360° du client

PROCESSUS SIMPLIFIE DU SCENARIO DE VENTE

XD01

• FICHE CLIENT

MM03

• FICHE ARTICLE

VA01

• COMMANDE CLIENT

MIGO

• GESTION DES STOCKS

VF01

• FACTURATION

F-28

• REGLEMENT



MASTER DATA



Cde client standard 12235 Valeur nette 3.323,40 EUR

Donneur d'ordre ROHRER00 Rohrer AG Gr.00 / Waldstrasse 86-90 / D-13365 Berlin

Réceptionnaire ROHRER00 Rohrer AG Gr.00 / Waldstrasse 86-90 / D-13365 Berlin

N° cde achat Date cde achat

Vente Synthèse des postes Détail du poste Acheteur Approvisionnement Expédition Motif d'annulation

Date livr.souh. T 12.05.2009 Div. livraison

Livr. complète Poids total 280 KG

Blocage livr. Volume 0,750 M3

Blocage facture Date prix 30.04.2009

Carte paiement Fin de validité

Cond. paiement ZB01 14 jrs 3%, 30jrs 2% Incoterms CIF Berlin

Motif commande

Dom. commercial 1000 / 10 / 00 Org. DE-Francfort, Vente consommateur, Inter-secteurs

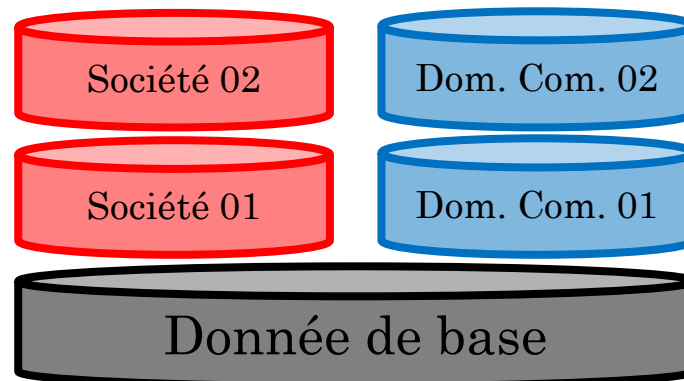
Tous les postes

Poste	Article	Quantité d'ordre UQ	Désignation	E	Numéro d'article clien	TyPo	Prof...	PosSup	D 1e date	Div.	Lot	Type	Montant	Dev.	Prix net
	10P-103	1 PC	Pumpe PRECISION 103	<input type="checkbox"/>		TAN			T 12.05.2009	1000		PR00	3.323,40	EUR	3.323,40
				<input type="checkbox"/>					T 12.05.2009						

MASTER DATA

○ Fiche client

- Dans une entreprise, 2 sociétés entretiennent des relations commerciales avec le même client
 - Les données générales (adresse, etc.) sont enregistrées dans le domaine général
 - En effet, les deux sociétés utilisent ces données pour communiquer avec le client
 - Chaque société gère les données spécifiques
 - A sa comptabilité financière (le compte collectif, ...)
 - A ses relations commerciales (les conditions de paiement, ...)



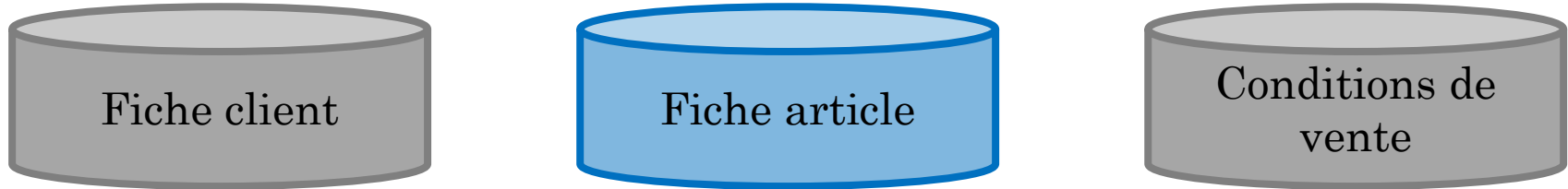
PROCESSUS SIMPLIFIE DU SCENARIO DE VENTE



2.1: création article (si l'article n'existait pas)
2.2: afficher article (s'il existe)



MASTER DATA



Cde client standard 12285 Valeur nette 3.323,40 EUR

Donneur d'ordre ROHRER00 Rohrer AG Gr.00 / Waldstrasse 86-90 / D-13365 Berlin

Réceptionnaire ROHRER00 Rohrer AG Gr.00 / Waldstrasse 86-90 / D-13365 Berlin

N° cde achat Date cde achat

Vente Synthèse des postes Détail du poste Acheté Approvisionnement Expédition Motif d'annulation

Date livr.souh. T 12.05.2009 Div. livraison

Livr. complète Poids total 280 KG

Blocage livr. Volume 0,750 M3

Blocage facture Date prix 30.04.2009

Carte paiement Fin de validité

Cond. paiement ZB01 14 Jrs 3%, 30jrs 2%, - In. terms CIF Berlin

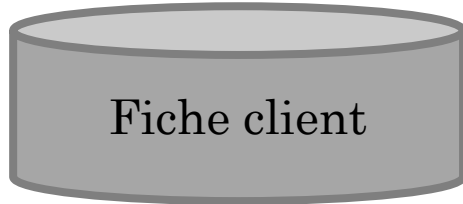
Motif commande

Dom. commercial 1000 / 10 / 00 Org. DE-Francfort, Vente consommateur, Inter-secteurs

Tous les postes

Poste	Article	Quantité d'ordre	UQ	Désignation	E	Numéro d'article client	TyPo	Prof...	PosSup	D 1e date	Div.	Lot	Type	Montant	Dev.	Prix net
	10P-103		1	PC Pompe PRECISION 103	<input type="checkbox"/>		TAN			T 12.05.2009	1000		PR00	3.323,40	EUR	3.323,40
					<input type="checkbox"/>					T 12.05.2009						

MASTER DATA



Cde client standard 12285 Valeur nette 3.323,40 EUR

Donneur d'ordre ROHRER00 Rohrer AG Gr.00 / Waldstrasse 86-90 / D-13365 Berlin

Réceptionnaire ROHRER00 Rohrer AG Gr.00 / Waldstrasse 86-90 / D-13365 Berlin

N° cde achat Date cde achat

Vente Synthèse des postes Détail du poste Acheteur Approvisionnement Expédition Motif d'annulation

Date livr.souh. T 12.05.2009 Div. livraison

Livr. complète Poids total 280 KG

Blocage livr. Volume 0,750 M3

Blocage facture Date prix 30.04.2009

Carte paiement Fin de validité

Cond. paiement ZB01 14 jrs 3%, 30jrs 2%, .Incoterms CIF Berlin

Motif commande

Dom. commercial 1000 / 10 / 00 Org. DE-Francfort, Vente consommateur, Inter-secteurs

Tous les postes

Poste	Article	Quantité d'ordre UQ	Désignation	E	Numéro d'article client	TyPo	Prof...	PosSup	D 1e date	Div.	Lot	Type	Montant	Dev.	Prix net
	10P-103	1 PC	Pumpe PRECISION 103	<input type="checkbox"/>		TAN			T 12.05.2009	1000		PR00	3.323,40	EUR	3.323,40
				<input type="checkbox"/>					T 12.05.2009						

MASTER DATA

○ Conditions de vente

- Les données sur les conditions de vente comprennent :

- Prix
- Surtaxes
- Promotions
- Fret
- Taxes

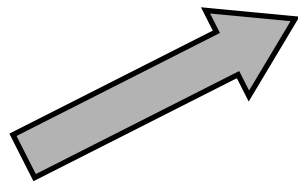
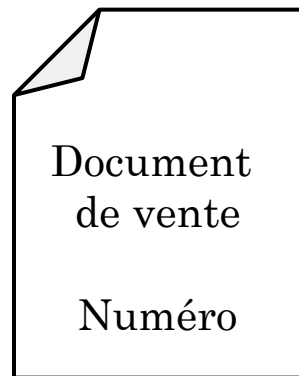
- Dépendent :
 - Fiche client
 - Fiche article

Eléments prix							
I...	Type	Désignation	Montant	Dev.	par	UQ	Valeur condition
■	PR00	Prix	3.323,40	EUR		1 PC	3.323,40
		Brut	3.323,40	EUR		1 PC	3.323,40
		Montant de la remise	0,00	EUR		1 PC	0,00
		Base de ristourne	3.323,40	EUR		1 PC	3.323,40
		Valeur nette du post	3.323,40	EUR		1 PC	3.323,40
			3.323,40	EUR		1 PC	3.323,40
		Valeur nette 2	3.323,40	EUR		1 PC	3.323,40
		Valeur nette 3	3.323,40	EUR		1 PC	3.323,40
■	AZWR	Acompte/compensation	0,00	EUR			0,00
■	MWST	Taxe collectée	16,000	%			531,74
		Montant final	3.855,14	EUR		1 PC	3.855,14
■	SKTO	Escompte	3,000-	%			115,65-
■	VPRS	Prix de cession	590,48	EUR		1 PC	590,48
		Marge	2.732,92	EUR		1 PC	2.732,92

PROCESSUS SIMPLIFIE DU SCENARIO DE VENTE



○ Commande client



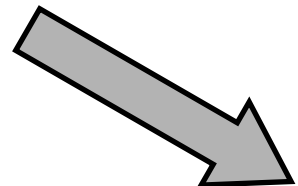
En-tête

N° donneur d'ordre	Prix
N° client livré et du payeur	Date de livraison
Devise & taux de change	Point d'expédition
	...



Poste

N° article	Division
Quantité	Prix
N° client livré	...
N° payeur	
Stockage	



Echéancier (par poste)

Type d'échéance
Date de livraison
Quantité confirmée
...

PROCESSUS DE VENTE

- Contrôle de la disponibilité
 - Détermine la date de disponibilité du matériel
 - Considère tous les mouvements de stocks
 - Entrées & sorties

The screenshot displays a SAP sales order interface with the following details:

- Navigation tabs:** Vente, Synthèse des postes, Détail du poste, Acheteur, Approvisionnement, Expédition, Motif d'annulation.
- Delivery and Pricing Data:**
 - Date livr.souh.: T 20.05.2009
 - Div. livraison: [Empty]
 - Livr. complète
 - Poids total: 280 KG
 - Blocage livr.: [Dropdown]
 - Volume: 0,750 M3
 - Blocage facture: [Dropdown]
 - Date prix: 11.05.2009
 - Carte paiement: [Empty]
 - Fin de validité: [Empty]
 - Cond. paiement: ZB01 14 jrs 3%, 30jrs 2%, · Incoterms
 - CIF Berlin
 - Motif commande: [Dropdown]
 - Dom. commercial: 1000 / 10 / 00
 - Org. DE-Francfort, Vente consommateur, Inter-secteurs
- Table: Tous les postes**

Poste	Article	Quantité d'ordre	UQ	Désignation	E	Numéro d'article client	TyPo	Prof...
	10 P-103	1	PC	Pumpe PRECISION 103	<input type="checkbox"/>		TAN	

A red box highlights the 'Stock' icon in the bottom toolbar.

PROCESSUS SIMPLIFIE DU SCENARIO DE VENTE



3: ordre
planification (cas
zéro stock)



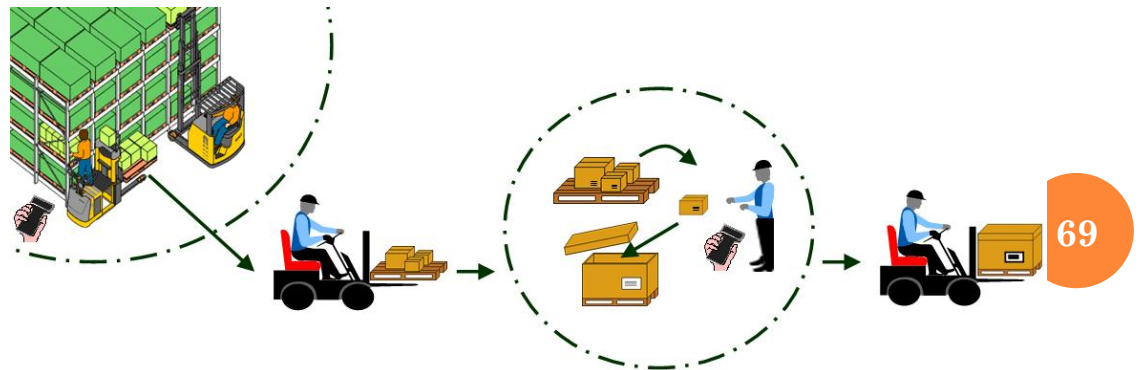
○ Livraison sortante

- Cette étape initie le processus d'expédition
- Les documents de livraison renseignent :
 - Point d'expédition
 - Lieu où sont traitées les livraisons
 - Lieu physique (magasin, ...) ou regroupement logique (groupe de personnes responsables des activités d'expédition)
 - Informations sur l'ordonnancement de l'expédition et du transport
 - Exemple : date de sortie des marchandises ou date de livraison au réceptionnaire des marchandises
 - Poids et volumes de la livraison sortante dans sa totalité
 - Références du donneur d'ordre et du réceptionnaire des marchandises
 - Acheminement
 - ...

○ Prélèvement d'articles

• Définition

- L'action de retirer des marchandises d'un magasin et de les mettre à disposition dans un magasin de prélèvement en vue de les préparer à leur expédition
- Intégré au module de gestion des dépôts (WM)
- Cette étape fait partie du **processus d'expédition**



○ Sortie de marchandises

• Définition

- L'événement qui indique le changement légal de propriété des produits
- Les produits ont réellement quitté l'entreprise
- Cette étape met fin au **processus d'expédition**

• Fonctionnalités

- Réduit l'inventaire (mouvement de stock)
- Met automatiquement à jour les comptes du grand livre
- Met à jour de l'état des documents d'expédition



PROCESSUS SIMPLIFIE DU SCENARIO DE VENTE

XD01

• FICHE CLIENT

MM03

• FICHE ARTICLE

VA01

• COMMANDE CLIENT

MIGO

• GESTION DES STOCKS

VF01

• FACTURATION

F-28

• REGLEMENT

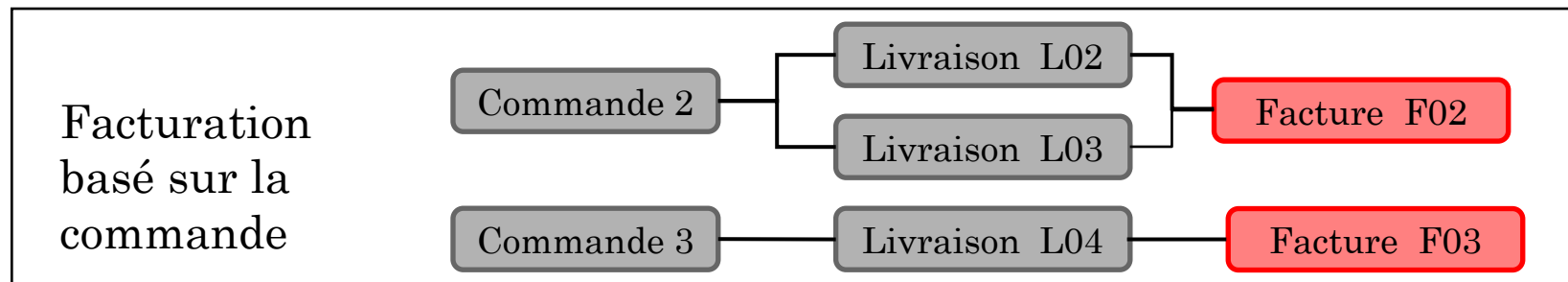
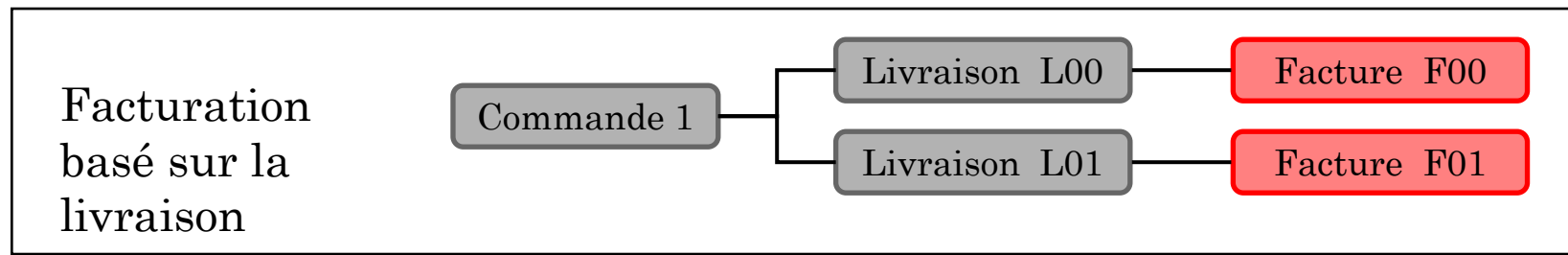


○ Facturation

- Le processus de facturation permet de **générer la facture** client
- Il met à jour le statut de crédit du client
- Le **document de facturation** est créée par copie des données de la commande et/ou des documents de livraison
 - Facturation basée sur la commande
 - Facturation basée sur la livraison

PROCESSUS DE VENTE

○ Facturation : Méthodes de facturation



PROCESSUS SIMPLIFIE DU SCENARIO DE VENTE

XD01

• FICHE CLIENT

MM03

• FICHE ARTICLE

VA01

• COMMANDE CLIENT

MIGO

• GESTION DES STOCKS

VF01

• FACTURATION

F-28

• REGLEMENT



PROCESSUS DE VENTE


○ Encaissement

- L'encaissement (paiement client) est la dernière étape du processus de commande, cette étape est géré par le département de la **comptabilité financière**
- Le paiement final comprend :
 - Le **rapprochement** entre le paiement et la facture
 - La **conciliation** des différences entre le paiement et la facture

Comptabiliser encaissement: Données d'en-tête			
Traiter PNS			
Date pièce	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Type	DZ
Date comptable	30.04.2009	Période	4
N° pièce	<input type="text"/>	Société	1000
Référence	<input type="text"/>	Devise/taux	EUR <input type="text"/>
Texte d'en-tête	<input type="text"/>	Date conversion	<input type="text"/>
Txe rapproch.	<input type="text"/>	N° intersoc.	<input type="text"/>
		DA partenaire	<input type="text"/>

PROCESSUS DE VENTE



○ Encaissement : Flux de documents






- Transaction VA03 "Afficher commande client"
 - Icône  ou depuis le menu "Environnement / Afficher flux doc."

Flux de documents

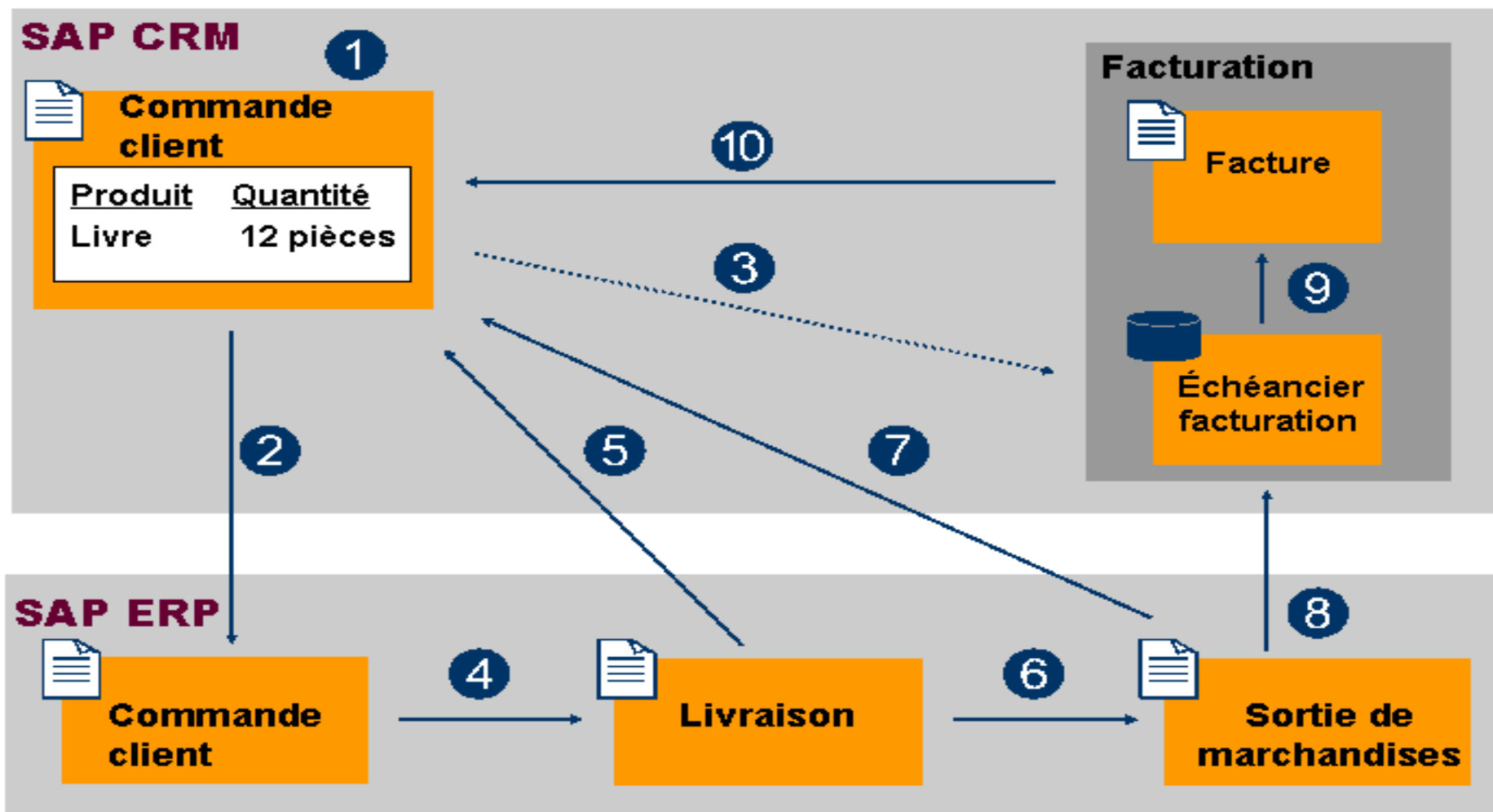
Synthèse des statuts Afficher document Documents service Autres liens

Partenaire 0000001000 Becker Berlin

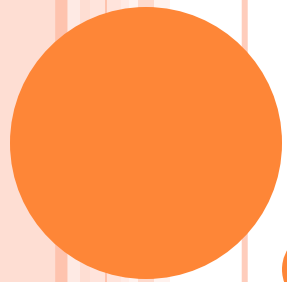
Document	Le	Statut
▼   Cde client standard 0000012063	11.05.2009	Liquidé
▼  Livraison 0080015177	11.05.2009	Liquidé
•  Ordre de transfert LVS 0000002482	11.05.2009	Liquidé
•  LM livr sortie march 4900035522	11.05.2009	Liquidé
▼  Facture 0090036256	11.05.2009	
•  Pièce comptable 1400000001	11.05.2009	Rapproché

PROCESSUS DE VENTE



10 Le système met à jour la quantité facturée, le montant de la facturation, le statut et l'historique des opérations ; il supprime par ailleurs le poste d'échéancier de facturation correspondant.





A LA SÉANCE PROCHAINE !