



NM 00.5.600 et NM 00.5.610

Audit social | Chefchaouni Anass | El moussaoui Salsabil | Lemsail Hatim | Marhraoui
Maroua | Wendy Ramos Pinto | Khoudali Yousra | Mokhlis Younes

Encadré par Mme Chetouani Sarah





Sommaire

- Introduction
- Cadrage, champ d'application
- Objectifs
- Éléments SMAS
- Facteurs de réussite
- NM 00.5.610
- Conclusion

Introduction

- L'audit social est un jugement porté sur la qualité des ressources humaines d'une organisation. C'est un examen professionnel reposant sur des techniques et référentiels spécifiques et pertinents, permettant d'exprimer une opinion sur les divers aspects de la participation des RH aux objectifs d'une organisation et de formuler des recommandations susceptibles d'améliorer la qualité de la gestion des ressources humaines (GRH).

Cadrage et champ d'application

- Domaine d'application
- Code de la norme
- Système de Management des Aspects Sociaux

Domaine d'application

- - Développer le SMAS dans l'entreprise et maintenir et appliquer les politiques et des procédures lui permettant de gérer les problèmes qu'il peut maîtriser ou influence ;
- - Prouver aux parties intéressées que les politiques, procédures et pratiques sont conformes aux exigences de cette norme.

Code de la norme

- NM ISO 9001: Système de management de la qualité- Exigences
- NM ISO 14001: Système de management environnemental- spécifications et lignes directrices pour son utilisation ;
- NM 00.5.610 :Audit Social- Généralités
- NM 00.5.800: Système de management de santé et sécurité au travail

Système de Management des Aspects Sociaux

- Tous les éléments de cette norme doivent être inclus dans SMAS, mais la méthode et la mesure à laquelle ils seront appliqués dépend de divers facteurs, tels que: la taille organisation, la nature de ses activités et les dangers et risques qui en résultent travail.

Objectifs de la norme

- La norme fournit des orientations sur le SMAS afin d'aider les organismes à se fixer des objectifs et politiques déclarées dans le domaine social.

DANS LE BUT DE :

- Établit les moyens pour intégrer le social au Système de Management global.

- ➔ Répondre aux besoins des parties intéressées;
- ➔ Répondre aux contraintes et exigences du Marché;
- ➔ Se conformer à la réglementation nationale et/ou internationale;
- ➔ Être compétitif, renommé et image de marque de l'entreprise;
- ➔ Construire l'entreprise citoyenne, éducatrice et protectrice;
- ➔ Promouvoir et valoriser l'éthique en respectant les conditions de travail.

Elements SMAS

- Passage en revue initiale
- Politique sociale
- Planification
- Mise en œuvre
- Maitrise de la documentation
- Mesure et analyse
- Revue de direction

Revue initial

- Les exigences réglementaires nationales et internationales
- L'efficacité et le rendement des ressources affectées à la gestion des ressources humaines
- Benchmarking
- Les cohérences et incohérences entre les différents volets de la politique sociale
- Les principales sources de risques sociaux.

Politique social

- L'emploi
- Rémunération
- Sécurité
- La formation
- L'information

Planification

- Planification des activités organisationnelles
- Définition des actions
- Définitions des rôles
- Définition de méthodes et outils et prévision
- Définition des indicateurs de performance

Mise en œuvre

- Travail des enfants
- Travail forcé
- Hygiène et sécurité
- Liberté syndicale et droit à la négociation collective
- Discrimination
- Pratiques disciplinaires
- Temps de Travail
- Rémunération.

Maitrise de la documentation:

- Les enregistrements doivent être conservés pour démontrer la conformité aux exigences sociales
- Les engagements pris par le fournisseur envers la responsabilité sociale.

Mesure, Analyse et Amélioration:

- Mesure de l'évaluation des indicateurs sociaux (Caractéristiques de la population, Environnement de travail, comportement...)
- Réalisation d'entretien avec le personnel pour mesurer leur satisfaction
- Mesures correctives et Préventives.

Revue de direction:

- Relative au SMAS pour qu'il reste adéquat et efficace
- La nécessité de revoir la politique sociale à travers l'amélioration continue.

Facteurs de réussite

- Avoir le soutien de la direction et son implication
- Prévoir des moyen suffisants
- Planifier le projet
- Suivre les bons indicateurs sociaux
- Savoir motiver le personnel
- Savoir réagir aux dérives
- Avoir du personnel compétent
- Préexistence d'une culture sociale

NM 00.5.610

- Cette norme fournit les orientations générales sur la mise en place et la gestion d'un système d'audit social. Elle définit les décisions et les questions principales et la manière de les aborder. Cependant, elle ne propose pas de système prêt à l'emploi étant donné que tout système aura été adapté aux besoins et à la taille de l'organisme

Demarche de l'auditeur

- Connaissance générale de l'entreprise
- Audit opérationnel
- Audit de direction

Conclusion

- Après tout ce qu'on a évoqué , on peut dire que ces 2 normes sont sous forme d'une prise de conscience de la qualité des ressources humaine dans la performance de l'entreprise , cette performance qui n'est plus restreinte à la fonction financière ou la fonction de production de l'entreprise.