



Université Abdelmalek Essaâdi
Ecole Nationale de Commerce et de Gestion
National School of Management

Session de
Rattrapage février 2014

Matière : GRH2
Responsable : Said BALHADJ
Durée : 1H30mn
Niveau : Semestre 7

S. Inaba.

I/ Imaginer que l'on vous dise : « Vous devez changer. Vous devez changer. Vous devez changer ! » Votre première réaction serait de vous sentir menacé. Les gens se sentent inadaptés et résistent donc au changement nécessaire. Changez de registre, et imaginez que l'on vous dise : « VOUS devez innover, vous DEVEZ innover, vous devez INNOVER ! » Généralement, vous réagissez à ces mots avec l'énergie nécessaire vous permettant d'aller de l'avant. Vous commencez à penser au futur et à la meilleure manière d'adapter vos compétences aux tâches prévues. La différence entre ces deux mots – changement et innovation – peut sembler insignifiante. Cependant, si vous êtes à la recherche de forces mobilisatrices afin de faire avancer votre organisation, lequel choisiriez-vous ? Préfereriez-vous recevoir des coups de marteau sur la tête ou avoir le vent en poupe. C'est cela la différence entre être menacer et être inspiré.

En se basant sur ces propos d'un célèbre PDG d'une multinationale, faites une analyse succincte en soulignant les recoupements et les spécificités des deux processus de changement et d'innovation dans les organisations oeuvrant dans un environnement complexe et incertain. (12 points)

II/ Vous avez récemment été sélectionné pour occuper un poste de responsable des ressources humaines au sein d'une entreprise qui se spécialise dans la conception de logiciels. Votre tâche principale consiste à élaborer et à mettre en place un système d'évaluation au profil des cadres de votre entreprise. A partir de vos connaissances en la matière énumérez les principales étapes que comporte la réalisation de cette mission. (8 points)