

**EXAMEN DE FIN DE SEMESTRE**  
**SEMESTRE D'AUTONME ;**  
**Session Normale - Décembre 2023**

Épreuve : E-Marketing  
Enseignant : ATTARIUAS Hicham  
Niveau : S9 CI/Mark  
Durée : 1h

**Remarques (feuille de réponse) :**

- Code candidat = Numéro d'inscription Etudiant
- Ecrire le nom et le prénom en majuscule
- Ecrire les code, nom et prénom à partir du gauche
- Une question peut avoir une ou plusieurs réponses
- Le QCM suit le système canadien :  
Réponse correcte : +1 ; Réponse fausse : -0,5

Q 1. Dans le E-paiement, « CMI » signifie :

- A. Centre Marocain Interbancaire  
 B. Centre monétique Interbancaire ✓  
C. Centre Marocain International

Q 2. : « Carte de débit » permet :

- A. Retrait ne Dépasant pas le solde du compte ✓  
 B. Paiement immédiat ✓  
C. Retrait Dépasant le solde du compte

✗ Q 3. « Paypal » est :

- A. Un Cryptomonnaie  
B. Une Portefeuille digital  
 C. Un Compte bancaire virtuel

✗ Q 4. « Payonnair » est :

- A. Un Cryptomonnaie  
 B. Une Portefeuille digital  
C. Un Compte bancaire virtuel

Q 5. « Bitcoin » est :

- A. Un Cryptomonnaie ✓  
B. Une Portefeuille digital  
C. Un Compte bancaire virtuel

Q 6. « Dropchipping » signifie :

- A. Envoie en masse des emails  
 B. Vente en ligne sans avoir du stock ✓  
C. Vente en ligne avec garantie ✗

Q 7. « CMS » signifie :

- A. Content management system ✓  
 B. Content marketing system ✓  
C. Content mondial system

Q 8. « E-mailing » signifie :

- A. Réclamation par emails  
B. Sondage par emails  
 C. Publicité par emails ✓

Q 9. Dans l'emailing, « Bounce » signifie :

- A. Email client saturé ✓  
 B. Email client non existant ✓  
C. Email client mal écrit ✓

Q 10. Dans l'emailing, « reporting » signifie :

- A. Procédé d'augmenter la réputation des emails  
B. Procédé d'augmenter le nombre des emails envoyés  
C. Procédé d'améliorer la qualité de l'email

Q 11. Dans l'emailing, « warming » signifie :

- A. Procédé d'augmenter la réputation des emails  
B. Procédé d'augmenter le nombre des emails envoyés  
C. Procédé d'améliorer la qualité des emails

Q 12. « Shopify » sert à :

- A. Créer une compagne marketing en ligne  
B. Créer un envoie en masse - Emailing  
 C. Créer une boutique de vente en ligne ✓

Q 13. « Affiliate » , signifie :

- A. Recherche des clients sans possession du stock  
B. Recherche des clients avec possession du stock  
 C. Recherche des annonceurs en ligne ✓

Q 14. « CRM », signifie :

- A. Customer Relation marketing  
B. Customer Relation mondial  
 C. Customer Relation management ✓

Q 15. « Wordpress » est :

- A. Boutique en ligne ;  
 B. CMS ✓  
C. CRM

Q 16. Le site de « Canva.com », est :

- A. Un outil de design graphique en ligne ✓  
B. Un outil de messagerie en ligne  
C. Un outil d'Emailing en ligne

Q 17. Dans le domaine du web, « SEO » signifie :

- A. Les techniques d'améliorer le référencement d'un site ✓  
B. Les techniques d'améliorer la réputation d'un email  
C. Les techniques d'améliorer le désigne d'un site ✓

Q 18. Le rôle d'un « Social communauté manager » :

- A. Gérer des publications sur les réseaux sociaux ✓  
 B. Attirer des nouveaux clients sur réseaux sociaux ✓  
C. Gérer le feedback des clients sur réseaux sociaux

Q 19. « Facebook business manager » sert à :

- A. Gérer des pages Facebook ✗  
B. Gérer les commentaires des clients sur Facebook  
 C. Gérer des compagnes publicitaires sur Facebook

Q 20. « Meta Business Suite » sert à :

- A. Gérer des pages facebook ✓  
 B. Gérer des pages instagrame ✓  
 C. Gérer des comptes whatsapp ✓