

---

## EPREUVE D'INFORMATIQUE DE GESTION 2

*Niveau : 2<sup>ème</sup> Année (S3)*

*Date : 07 janvier 2021*

*Durée:2h*

*I.ELKHALALI*

---

### **Exercice1 (13 pts)**

Un magasin d'électroménager à Tanger souhaite mettre en place un système d'information pour une meilleure gestion des ventes de ses produits.

Le magasin est divisé en rayons spécialisés. Un rayon est caractérisé par un numéro et un libellé.

En dehors des rayons, il existe une caisse, un entrepôt de marchandises, un service du personnel chargé d'établir la paie et un comptoir de remise des marchandises au client. Ce comptoir se nomme "enlèvements".

Lorsqu'un client se présente au rayon pour acheter des produits, il est reçu par un vendeur. Un vendeur est caractérisé par un numéro, un nom, un prénom et un numéro de téléphone. Un client est caractérisé par un numéro, un nom, un prénom, une adresse et un numéro de téléphone.

Le vendeur doit consulter la disponibilité en stock auprès de l'entrepôt. Il négocie aussi le prix de vente avec le client dans la limite de la fourchette établie. Si l'article est disponible et s'il y a accord sur le prix, le vendeur émet une facture au client en double exemplaire. Simultanément, un ordre de déstockage est envoyé par le vendeur à l'entrepôt. Cette marchandise déstockée attendra le client au service "enlèvements". Si le stock est insuffisant pour effectuer la vente, une demande de réapprovisionnement est adressée à l'entrepôt pour transmission au fournisseur. Un fournisseur est caractérisé par un nom, une adresse et un numéro de téléphone.

S'il n'y a pas d'accord sur le prix entre le vendeur et le client, il n'y a pas vente.

Le client, muni de la facture, doit se présenter à la caisse pour régler. Après règlement, le caissier appose un tampon sur la facture pour attester du règlement. Muni de sa facture acquittée, le client se présente au service "enlèvements" pour se faire remettre la marchandise en échange du double de la facture acquittée

### **Règles de Gestion :**

- Un article est présenté dans un seul rayon
- Un vendeur est affecté à un seul rayon
- Un rayon n'a qu'un seul chef et c'est un vendeur.
- Un vendeur ne peut être chef que d'un seul rayon.

### **Travail à Faire :**

1. Etablir le Modèle Conceptuel des Données.
2. Etablir le Dictionnaire des Données.
3. Etablir le Modèle Logique des Données
4. Etablir le Diagramme des Flux.
5. Etablir le Modèle Conceptuel des Traitements.

### **Exercice2 (7 pts)**

Vous êtes chargé de proposer des améliorations à la procédure actuelle de remboursement des frais de déplacement d'une entreprise qui commercialise des produits pharmaceutiques.

Les commerciaux déposent à la fin de chaque mois une demande de remboursement des frais de déplacement auprès du service Comptabilité. Ils doivent joindre à leur demande un ensemble de documents justificatifs (titres de transport, factures d'hôtels, de taxis, etc).

Une première vérification est faite par le Service Comptable. En cas ou il manque des documents, la demande est rejetée et le commercial concerné est notifié.

Lorsque la demande est acceptée, le service comptable sollicite le Directeur Commercial afin qu'il valide la demande de remboursement. Une fois cette validation obtenue, le service Comptabilité procède à la saisie des informations notées sur la demande de remboursement en calculant les montants dus à partir des justificatifs. Un état de remboursement est édité et transmis au commercial pour vérification et signature. Une fois la vérification et la signature effectuée, les états sont transmis au service financier qui procède au remboursement en envoyant le chèque de paiement au commercial concerné.

- 1) Etablir le diagramme des flux
- 2) Etablir le modèle conceptuel des traitements

