

---

## **EPREUVE D'INFORMATIQUE DE GESTION 2**

*Niveau : 2<sup>ème</sup> Année (S3)*

*Date : 03 Février 2021*

*Durée : 1h 30*

*I.EL KHALKHALI*

---

### **Exercice 1**

Un client se présente au guichet muni d'une carte d'identité et d'un justificatif de domicile et demande l'ouverture d'un compte bancaire. Le guichetier ouvre un dossier et saisit sur son terminal, les coordonnées du client nom, prénom, date de naissance, adresse, etc. afin de vérifier, entre autres, que celui ci n'est pas interdit bancaire. Si c'est le cas, la demande est rejetée. Si le client n'est pas interdit bancaire, il lui est attribué un numéro de compte. Le client doit déposer à la caisse une somme forfaitaire et en liquide, qui va créditer son compte, afin de bénéficier dans les meilleurs délais d'un carnet de chèque et, s'il le souhaite, d'une carte bancaire. Le dépôt confirmé par le guichetier sur son terminal, permet la poursuite des opérations. Le guichetier procède à l'impression, sur l'imprimante du guichet, du contrat en 03 exemplaires. Après signature par le client des contrats, le guichetier lui remet un exemplaire, et conserve un dans le dossier qu'il vient d'ouvrir et transmet le troisième au siège. Selon le choix du client, le guichetier envoie à partir de son terminal un ordre de fabrication de chéquier et, éventuellement, de la carte bancaire. Cet ordre sera transmis en fin de journée au siège. Le dossier étant dès lors complet, le guichetier peut le ranger dans une armoire ou il est classé par ordre numérique.

1. Etablir le Diagramme des Flux.
2. Etablir le Modèle Conceptuel des Traitements.

## **Exercice 2**

Une agence immobilière à Tanger souhaite monter un système d'information sur les offres de location d'appartement qu'elle peut proposer. La liste des données est la suivante (cette liste peut faire l'objet d'une remise en cause) :

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Adresse client</li><li>• Adresse propriétaire</li><li>• Nom de l'agent immobilier</li><li>• Année de construction</li><li>• Ascenseur (oui/non)</li><li>• Charges mensuelles du syndique</li><li>• Date de visite</li><li>• Equipement de l'appartement</li><li>• étage de l'appartement</li><li>• Place dans garage (oui/non)</li><li>• Loyer mensuel</li><li>• Nom client</li><li>• Nom propriétaire</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de pièces</li><li>• Numéro de rue</li><li>• Surface habitable</li><li>• Téléphone personnel du client</li><li>• Téléphone personnel du propriétaire</li><li>• Numéro propriétaire</li><li>• Numéro client</li><li>• Numéro Appartement</li><li>• Numéro de Visite</li><li>• Période de Location</li><li>• Téléphone personnel de l'agent</li></ul> |
|--|---|

**Règles de Gestion :** Une visite ne concerne qu'un seul appartement et un seul client.

1. Etablir le Modèle Conceptuel des Données.
2. Déduire le Modèle Logique des Données.