

Analyse de base de donnée:

Introduction:

- Collecter les données ; les données en état brut et par l'analyse les données qu'on comprend plus.
- déchiffrer les données : prendre les décisions.
→ pour l'Es c'est un moyen de différenciation (une stratégie).
- Ce semestre : Interpréter les résultats des données et arriver à prendre des décisions.

0° Chapitre préliminaire : recherche scientifique :

- l'analyse des données est une étape parmi plusieurs du processus de recherche.
- Trouver des infos afin de résoudre des prob. 'Trouver l'inconnu'
- recherche scientifique est type faite par spécialiste.
- Etape : identifier le thème de recherche → le couple (prob/question) → fct de la recherche
Décrire → Classifier → Expliquer → Prédire
Comprendre

I - la recherche scientifique :

1° le processus de la recherche scientifique :

- Phase Conceptuelle : Définir le problème - définir le concept - identifier les variables en jeu - préciser le but de la recherche - formuler les qsts - formuler les hypothèses.
- phase méthodologique : choix de la méthode de recherche et des instruments de collecte de données (logiciel...).
- phase empirique : collecter les données, les traiter, les analyser et interpréter et discuter les résultats.
- phase de diffusion : Communication et valorisation de la recherche scientifique. (partager les résultats en écrit et en oral).

! Donc l'analyse de donnée se situe à la 3^{ème} étape de la recherche scientifique (phase empirique) ?!

II - les données :

A Qu'est-ce que les données? Elles consistent en des observations ou des mesures collectées pour répondre à une problématique précise, pour résoudre un problème particulière et pour mieux comprendre le monde.

Qui : ce sont les sources d'information au sujet d'une population spécifique : elles peuvent donc se référer à différentes unités [un individu, un groupe, d'individu, des obj, etc]

B° Quelle méthode de recherche pour collecter des données? -

1° l'approche quantitative:

- vise à recueillir des données quantitatives
- convient à des recherches dont le but est de décrire, expliquer, contrôler, prédire
- vérifier une théorie
- permet de faire des analyses descriptives, de produire des tableaux et des graphes...
- s'appuie sur des instruments ou technique de recherche quantitative de collecte de données.

2° l'approche qualitative:

- vise à collecter des données qualitatives, non mesurables
- comprendre en profondeur, (comment et pourquoi)
- générer des théories

3° l'approche mixte: quanti + quali

• cette est utile quand:

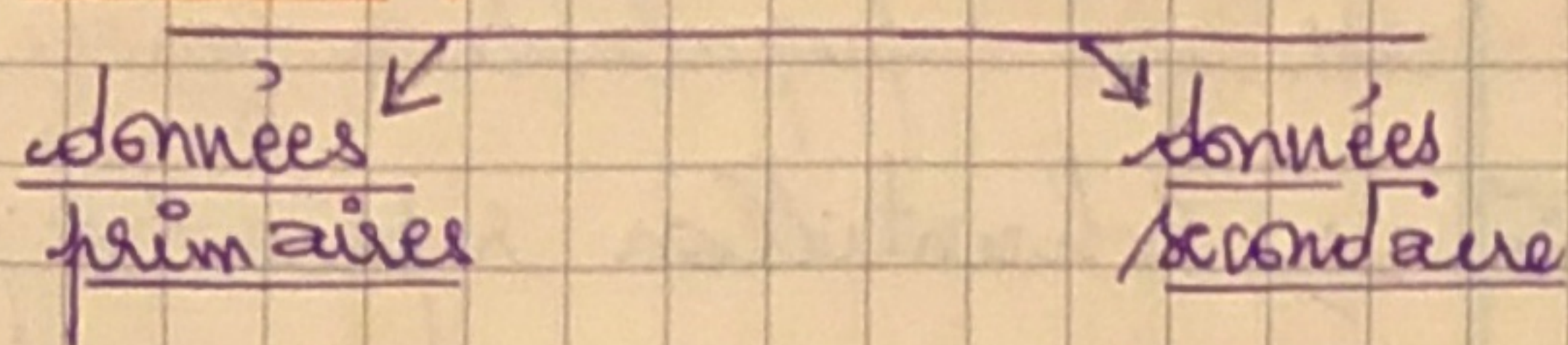
→ une thématique jusqu'ici peu développée doit être à la fois explorée au travers des données quali et mesurées en quanti.

→ les données qualitatives sont nécessaires pour interpréter des résultats quanti.

→ les données quanti sont nécessaires pour pouvoir généraliser des résultats quali.

A noter que: le choix de la méthode de collecte dépend de nombreux critères: recherche scientifique,

1° Produire ou réaliser les données?



→ collectées sur le terrain, pour répondre à une problématique

→ Elles sont obtenues directement en utilisant des méthodes adaptées

→ des données déjà utilisées
→ des infos déjà existantes de différentes sources: articles, publication, statistiques...

II - les variables:

A° Notion de Variable:

→ Une unité statistique: unité de mesure ou d'observation pour laquelle des données sont recueillies

→ Sur cette unité, on mesure un caractère, il s'agit d'un critère pertinent au regard de l'étude et qui permet de décrire l'individu

→ différentes valeurs de la variable sont appelées: modalités.

→ l'ensemble des modalités de la variable est appelé: domaine de la variable

→ différentes valeurs sont alors possibles pour le critère statistique d'où le mot: variable statistique.

10 Novembre: 3^{ème} séance

on parle de variable; lorsque les réponses de personnes diffèrent d'une personne à une autre.

1° Typologie de variables:

Qualitative: quand ses modalités sont exprimées sous forme de catégorie; et n'ont pas de valeur numérique. on ne peut émettre d'opérations arithmétiques (moyenne, variance...) n'ont pas de sens. Nature: dicotomique (deux choix seulement) polycotomique (choix multiple).

Quantitative: les variables sont représentées sous forme de nombres; associées à un caractère mesurable;
• discrete: une valeur exacte; entière
• continue: une valeur de un intervalle.

2° Classification:

a° Variables statistique et échelle de mesure:

une échelle de mesure est une graduation permettant d'attribuer une valeur attendue à une pt. l'utilisation d'échelle de mesure pour obtenir une réponse du répondant déjà orientée.

exp: Que pensez-vous des cours à distance? ☐ satisfait, ☐ non satisfait.

Variable	structure
Qualitative	nominal ordinal
Quantitative	intervalle Rapport

l'échelle d'intervalle: définit numériquement; pouvoir comparer les intervalles.
• On signifie pas absence de phénomène.
• fixé de manière arbitraire.

l'échelle de rapport: le 0 signifie absence de phénomène.
exp: Salaire: [0 - 2000]; [2000 - 4000]
• 0 fixé de manière naturelle.

Synthèse.

Echelles	Caractéristiques	Ordre	Dist	0
Nominale	Non	Non	Non	absol
Nominale	Oui	Non	Non	Non
ordinal	Oui	Oui	Non	Non
intervalles	Oui	Oui	Oui	Non
Rapport	Oui	Oui	Oui	Oui

• classement: Catégoriser

Synthèse 2:

Echelles	calculs statistiques utilisables
• Nominale	- Fréquence absolue et relative - Mode
• Ordinale	Ceux de l'échelle nominale plus: + Médiane + Mesure de position
• Intervale	Ceux des deux premières échelles: + Mesure de tendance centrale et de dispersion (Moyenne...)
• Rapport	Tous.

I. Rappel sur la démarche de l'enquête quantitative par questionnaire:

- Définir l'échantillon, de la population mère.

⇒ échantillon représentatif.

le raisonnement hypothéodéductif:

un processus de réflexion qui tente de dégager une explication causale d'un phénomène. Il traduit la capacité qu'a le chercheur de déduire des conclusions à partir de réflexion.

a- Exposition de la problématique de recherche:

mettre en place la problématique; le pourquoi et le comment

b- Elaborer le cadre théorique:

Planification
Stratégique

Performance

Turbulence
de l'environnement

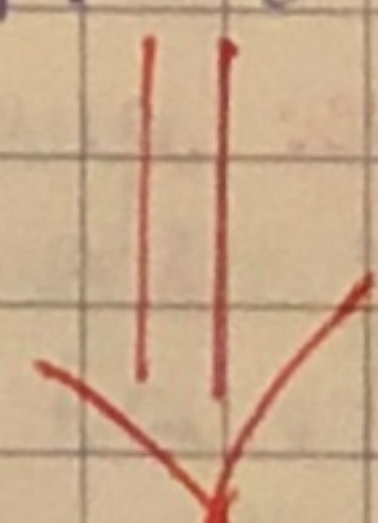
c- Enoncer les hypothèses:

c'est un énoncé vérifiable répondant aux qst de recherche spécifiques soulevées.

d- Elaboration du cadre opératoire:

Variables aisément mesurables: âge, poids, fréquence, sexe, marque préférée.

Variables difficilement mesurables: satisfaction, loyauté, performance, l'engagement.



on ne mesure pas le concept lui-même, mais plutôt ses manifestations.

3° Classification des variables selon la chaîne Causale:

- la variable indépendante
- la variable dépendante

explication:

- indépendante: un élément qui semble déterminant de l'explication d'un phénomène.

- dépendante: est celle qui est influencée, celle dont on observe les variations. les variables dépendantes sont des variables manipulées, expliquées par les autres variables: elles représentent ce que l'on cherche à savoir.

24 novembre: 4^{ème} séance: Enquête par question

les enquêtes: interroger un ensemble de personnes en vue d'une généralisation.

- + c'est une méthode interrogative
 - + c'est une méthode individuelle.
- elle peut être réalisée soit par:
- questionnaire: quantitative
 - entretien: qualitative

! déstiquer "la satisfaction" en
indicateur afin de la rendre
mesurable $\Rightarrow$ c'est l'opérationali-
sation:

de synthétiques et percutants.

cadre théorique	cadre opérationnel:
planification stratégique	- Existence de doc. formels - Existence de système
performance	+ Varies du CA + Rendement des invest. + Marge de prof. + Varies du nombre d'employé

e- choix des échelles de mesures pour
chaque variable:

f- formulation et organisation des pt

g- Echantillonnage

h- choix de la méthode d'administ-
ration du questionnaire

i- Prétest du questi.

j- recrutement et formation des
enquêteurs.

k- Saisi des réponses sur le logiciel
 dédié.

l- rédaction du rapport et communi-
cation des données.

II- Analyse des données issues de
l'enquête par questionnaire:

• L'analyse de données: transformat-
ion des données brutes en infos
utilisable,

• la technique de l'ABD: technique
qui sert à décrire, réduire, classer

• les docs fournis par ABD: sont qualifiés